



Saunier Duval
Einfach zuverlässig

Für ein effizientes
und langes Geräteleben

Wartungsvertrag

für Saunier Duval Wärme- und Kälteerzeuger



**Regelmäßige Wartung
sichert dauerhaften Betrieb.**



Der Saunier Duval Wartungsvertrag

Mehr Sicherheit und Kosteneffizienz.

Sehr geehrte(r) Saunier Duval GerätebesitzerIn!

Es ist doch so ... im Normalfall denkt man eigentlich gar nicht an seine Heizung. Aber einer sollte das tun. Damit die nahende Heizsaison sicher und entspannt verläuft, ohne plötzliche Betriebsunterbrechungen.

Das klappt im Rahmen eines Wartungsvertrages mit dem Original Saunier Duval Werkskundendienst perfekt. Damit sind Sie immer auf der sicheren Seite und haben die Voraussetzungen für einen beständigen und zuverlässigen Betrieb sowie eine lange Lebensdauer ihres Saunier Duval Gerätes geschaffen.

Wir haben zwei Varianten für Sie zusammengestellt. Je nach Ihrem persönlichen Anspruch wählen Sie den Wartungsvertrag, der am besten zu Ihnen passt.

Diese Vorteile haben Sie mit jeder Vertragsvariante:

- Ersparnis Heizkosten und Energie durch effiziente Geräteeinstellung.
- Automatische Erinnerung an die fällige Wartung.
- Betreuung Ihres Gerätes durch bestens qualifizierte Service-TechnikerInnen.
- Verwendung von Saunier Duval Originalersatzteilen.
- Mehr als 400 Ersatzteile im Service-Fahrzeug
- Sichere Kostenplanung.
- Weitere Vorteile finden Sie in den umseitig beschriebenen Varianten.

Schon in der BASIC-Variante ist der Kundendienst-Einsatz mit der vergünstigten Wartungspauschale im Rahmen des Wartungsvertrags preiswerter als ohne Vertrag.

Alein mit der Fixpreisgarantie ohne Überstundenzuschlag bis 22.00 Uhr und der Rabattgarantie von 5 % sind Sie im Fall eines Falles mit dem SMART Wartungsvertrag besser gerüstet als mit einer Einzelbeauftragung.

Mit einem Saunier Duval Wartungsvertrag müssen Sie auch in Zukunft nicht an Ihre Heizung denken. Wir machen das für Sie.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Saunier Duval Werkskundendienst

Nähere Informationen im Internet unter
www.saunierduval.at/wartungsvereinbarung

Für Anfragen stehen wir
online unter www.saunierduval.at/service
oder
telefonisch unter 05 7050-2200
zur Verfügung.

Die Saunier Duval Wartungspakete

Gültig für Saunier Duval Wärme- und Kälteerzeuger

Je nach persönlichem Bedarf stehen zwei Saunier Duval Wartungspakete – BASIC oder SMART – zur Verfügung. Auf Wunsch können bestehende Wartungsvereinbarungen jederzeit auf eventuell geänderte Bedürfnisse angepasst werden.

Wartungspaket **BASIC**

- **Original Saunier Duval Gerätewartung** laut Herstellerempfehlung bzw. gesetzlichen Bestimmungen
- **3 Monate keine Arbeits- und Fahrtkosten**
- **Energieeffizientes Einstellen** des Wärme- oder Kälteerzeugers
- **Kundendienst innerhalb von 24 Stunden** vor Ort bei kalter Heizung laut Bedingungen
- **Automatische Erinnerung** an den nächsten Wartungstermin
- **Saunier Duval Qualitätszertifikat** mit Dokumentation der durchgeführten Arbeiten
- **Nutzung Digitale Services mittels Internet** (Details siehe Bedingungen)
- **Im Falle einer Störung** – selbstständige Meldung des Wärmeerzeugers in der Variante Digitale Services
- **Mehr als 400 Ersatzteile** im Service-Fahrzeug

Optional zubuchbar

- Abgasmessung inkl. Protokoll
- Indirekt beheizter Warmwasserspeicher

Wartungspaket **SMART**

alle Leistungen des
Wartungspakets BASIC
und zusätzlich ...

- **Keine Zuschläge** für Reparaturen außerhalb der Normalarbeitszeiten
- **Keine Arbeits- und Fahrtkosten** im gesamten Wartungsintervall
- **5 % Rabatt** auf alle im Rahmen der Wartung und Reparatur des Wärme- oder Kälteerzeugers benötigten Verschleiß- und Ersatzteile

Optional zubuchbar

- Abgasmessung inkl. Protokoll
- Indirekt beheizter Warmwasserspeicher



Wartungsvertrag

abgeschlossen zwischen:

-
- Einzelwartung
-
-
- Sammelwartung

dem Kunden / der Kundin (Benutzer/Eigentümer) <small>(Adresse zugleich Rechnungsadresse)</small>	und dem Wartungsunternehmen	
Kunden-Nr. _____ Anrede, Titel _____ Vorname _____ Nachname _____ Straße _____ PLZ, Ort _____ Telefon _____ Geburtsdatum _____ E-Mail _____ <small>(für die Kommunikation mit Saunier Duval)</small>	Saunier Duval eine Marke der Vaillant Group Austria GmbH Clemens-Holzmeister-Straße 6 1100 Wien Tel.: 05 7050-2200 E-Mail: werkskundendienst@saunierduval.at Internet: www.saunierduval.at	
Installationsort des Wärme- oder Kälteerzeugers <small>(nur auszufüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend)</small>	Kontaktdaten <small>(nur auszufüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend)</small>	
Kunden-Nr. _____ Name _____ Straße _____ PLZ/Ort _____ Telefon _____	Name _____ Straße _____ PLZ/Ort _____ E-Mail _____ Telefon _____	
Betreuer der Anlage (Name und Telefonnummer): _____		
Saunier Duval übernimmt die Wartungsarbeiten am Wärme- oder Kälteerzeuger		
Type _____	Installationsdatum _____	
Fabrikations-Nr. _____ Seriennummer _____ <small>Kommunikations-Box</small>		
Stromsperrzeit(en) _____		
Wartungspakete (nicht kombinierbar)	Wartungsintervall	Preis in Euro inkl. MWSt.
<input type="checkbox"/> Wartungspaket „BASIC“	siehe Punkt 5 ab Seite 11	
<input type="checkbox"/> Wartungspaket „SMART“	siehe Punkt 5 ab Seite 11	
Optional zubuchbar		Preis in Euro inkl. MWSt.
<input type="checkbox"/> Abgasmessung		
<input type="checkbox"/> Indirekt beheizter Warmwasserspeicher		
Gesamtpreis inkl. MwSt., gültig im Kalenderjahr des Abschlusses		

Ja, ich möchte von der Vaillant Group Austria GmbH („Vaillant“) im Rahmen der Kundenpflege Werbeformationen erhalten und stimme hierfür einer Verwendung meiner Daten, auch basierend auf meinem bisherigen Kunden- und Nutzungsverhalten („Profilerstellung“ gemäß Art. 4 Z 4 DSGVO), für die in den Vertragsbedingungen beschriebenen Zwecke sowie einer Kontaktaufnahme mittels Telefon, SMS, Email oder Brief zu. Ich kann meine Zustimmung hierzu jederzeit per E-Mail an datenschutz@vaillant.at mit Wirkung für die Zukunft fristlos widerrufen.

Den nachfolgend angeführten Leistungsumfang samt Vertragsbedingungen habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

 Ort, Datum

 Ort, Datum

 Unterschrift des Kunden

 i.A. _____
 Unterschrift Saunier Duval

Stand 08/2023

Wartungsvertrag

abgeschlossen zwischen:

-
- Einzelwartung
-
-
- Sammelwartung

dem Kunden / der Kundin (Benutzer/Eigentümer) (Adresse zugleich Rechnungsadresse)		und dem Wartungsunternehmen	
Kunden-Nr.	_____	Saunier Duval	
Anrede, Titel	_____	eine Marke der Vaillant Group Austria GmbH	
Vorname	_____	Clemens-Holzmeister-Straße 6	
Nachname	_____	1100 Wien	
Straße	_____	Tel.: 05 7050-2200	
PLZ, Ort	_____	E-Mail: werkskundendienst@saunierduval.at	
Telefon	_____	Internet: www.saunierduval.at	
Geburtsdatum	_____		
E-Mail	_____		
(für die Kommunikation mit Saunier Duval)			
Installationsort des Wärme- oder Kälteerzeugers (nur auszufüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend)		Kontaktdaten (nur auszufüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend)	
Kunden-Nr.	_____	Name	_____
Name	_____	Straße	_____
Straße	_____	PLZ/Ort	_____
PLZ/Ort	_____	E-Mail	_____
Telefon	_____	Telefon	_____
Betreuer der Anlage (Name und Telefonnummer): _____			
Saunier Duval übernimmt die Wartungsarbeiten am Wärme- oder Kälteerzeuger			
Type	_____	Installationsdatum	_____
Fabrikations-Nr.	_____		
Seriennummer	_____		
Kommunikations-Box	_____		
Stromsperrzeit(en)	_____		
Wartungspakete (nicht kombinierbar)		Wartungsintervall	Preis in Euro inkl. MWSt.
<input type="checkbox"/> Wartungspaket „BASIC“		siehe Punkt 5 ab Seite 11	
<input type="checkbox"/> Wartungspaket „SMART“		siehe Punkt 5 ab Seite 11	
Optional zubuchbar			Preis in Euro inkl. MWSt.
<input type="checkbox"/> Abgasmessung			
<input type="checkbox"/> Indirekt beheizter Warmwasserspeicher			
Gesamtpreis inkl. MwSt., gültig im Kalenderjahr des Abschlusses			

Ja, ich möchte von der Vaillant Group Austria GmbH („Vaillant“) im Rahmen der Kundenpflege Werbeinformationen erhalten und stimme hierfür einer Verwendung meiner Daten, auch basierend auf meinem bisherigen Kunden- und Nutzungsverhalten („Profilerstellung“ gemäß Art. 4 Z 4 DSGVO), für die in den Vertragsbedingungen beschriebenen Zwecke sowie einer Kontaktaufnahme mittels Telefon, SMS, Email oder Brief zu. Ich kann meine Zustimmung hierzu jederzeit per E-Mail an datenschutz@vaillant.at mit Wirkung für die Zukunft fristlos widerrufen.

Den nachfolgend angeführten Leistungsumfang samt Vertragsbedingungen habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift des Kunden

i.A.

Unterschrift Saunier Duval

Leistungsumfang und Vertragsbedingungen

Stand 08/2023

1. Wartungspaket „BASIC“

1.1 Allgemeines

Die Saunier Duval Wartung beinhaltet den physischen Vor-Ort-Wartungsvorgang durch den Saunier Duval Kundendienst innerhalb eines Wartungsintervalls von 12 Monaten beginnend mit der Unterzeichnung des Vertrages, sowie – sofern vom Kunden gewünscht – die Erbringung digitaler Services.

1.2 Leistungsumfang

- Durchführung der Geräterwartung im durch Gesetz oder Herstellerempfehlung vorgegebenen Intervall gemäß der im Punkt 5 angeführten Leistungen für die jeweilige Gerätetype.
- Nach durchgeführter Wartung verrechnet Saunier Duval – innerhalb der Normalarbeitszeit unabhängig vom Vorliegen eines Gewährleistungsfalles – für eine Dauer von 3 Monaten ab Durchführung der Jahreswartung keine Kosten für Arbeits- und Fahrtkosten bei einer Gerätestörung.
- Saunier Duval gewährleistet im Falle einer Gerätestörung das Eintreffen des Kundendiensttechnikers vor Ort innerhalb von 24 Stunden. Beginn des 24 Stunden Zeitraumes ist die Kontaktaufnahme durch den Kunden mit Saunier Duval bzw. durch Saunier Duval mit dem Kunden aufgrund einer automatisierten Störungsmeldung innerhalb der Dienstzeiten (Punkt 4) von Saunier Duval. Erfolgt die Kontaktaufnahme durch den Kunden mit Saunier Duval bzw. durch Saunier Duval mit dem Kunden aufgrund der automatisierten Störungsmeldung außerhalb der Dienstzeit, so beginnt der 24 Stunden Zeitraum mit Beginn der nächsten Dienstzeit. Eine Haftung durch Saunier Duval für die Nichteinhaltung des gewährleisteten Eintreffens ist jedenfalls dann ausgeschlossen, wenn das Nichteintreffen auf höhere Gewalt oder auf Umstände zurückzuführen ist, die im Bereich des Kunden liegen oder von Saunier Duval nicht beeinflusst werden können.
- Erstellung eines Saunier Duval Wartungs-Qualitätszertifikats, in dem die durchgeführten Arbeiten dokumentiert werden.
- Nutzung digitaler Services (z. B. automatische Meldung einer Störung via E-Mail). Voraussetzung ist ein kompatibles Internetkommunikationsmodul von Saunier Duval und eine aufrechte Verbindung mit dem Internet. (Details siehe Punkt 1.6)
- Die Wartung kann im Zeitraum von Oktober bis März nur nach Verfügbarkeit durchgeführt werden.
- Das Wartungsintervall ist geräteabhängig und richtet sich nach gesetzlichen Anforderungen oder Herstellerempfehlung.
- Außerhalb der Normalarbeitszeit (Punkt 4), an Samstag, Sonn- und Feiertagen werden keine Wartungen durchgeführt.
- Für Störungseinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnet Saunier Duval einen Zuschlag auf die Arbeitszeit.
- Eventuell erforderliches Material wird gesondert nach Listenpreis verrechnet.

Saunier Duval behält sich vor, aus technischen oder organisatorischen Gründen, den Umfang der „Auszuführenden Arbeiten“ zu erweitern oder sonst in für den Kunden zumutbarem, weil bloß geringfügigem oder sachlich gerechtfertigtem, Umfang zu verändern, worüber Saunier Duval den Kunden vor Leistungserbringung in Kenntnis setzt.

1.3 Zusatzaufwendungen

Wird zur Durchführung der Wartung unter erschwerten Rahmenbedingungen (z.B. Gerät schwer zugänglich, etc.) Zusatzpersonal benötigt, wird Saunier Duval den Leistungsempfänger darüber vorab informieren und die Leistungserbringung unter Verrechnung der damit verbundenen zusätzlichen Kosten laut gültiger Preisliste für Dienstleistungen zusätzlich anbieten. Eventuell erforderliches Material wird gesondert nach Listenpreis verrechnet.

1.4 Allgemeine Bedingungen

Dienstleistungen, die nicht von den unter Punkt 5 beschriebenen „Auszuführenden Arbeiten“ dieser Vertragsbedingungen erfasst sind, werden gesondert verrechnet. Saunier Duval übernimmt keine Haftung für Schäden, die an der Heizungsanlage durch Heizungswasser entstehen, welches nicht der ÖNORM H 5195-1 entspricht; Saunier Duval übernimmt ferner keine Haftung für Schäden, die durch Feuer, Bruch, Einfrieren, Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern, Zuleitungen und dergleichen oder durch Wassereintritt entstehen, außer Saunier Duval hat solche Schäden schuldhaft verursacht. Saunier Duval übernimmt ferner keine Haftung für Schäden durch höhere Gewalt, unsachgemäße Bedienung, Beschädigung durch äußere Einwirkungen, Stromausfall, Stromschwankungen, Über-/Unterspannung, mangelhaften Wasserzu- und -ablauf sowie für Schäden, die durch den Einbau von oder den Anschluss an Teile oder Geräten, die nicht Gegenstand der Wartungsvereinbarung sind, entstehen.

Eine Terminverschiebung bei Sammelwartungen für einzelne Sammelwartungsteilnehmer ist nur gegen Berechnung des Einzelwartungspreises möglich.

Sollte der notwendige Tausch eines Ersatzteiles im Zuge der Wartungsarbeiten vom Kunden untersagt werden, und tritt in Folge hierdurch ein Schaden bzw. eine Störung des Geräts ein, kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten hierfür nicht in Anspruch genommen werden. Ferner kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten nicht in Anspruch genommen werden, wenn es sich um bei den durchzuführenden Arbeiten um Tätigkeiten handelt, die entsprechend der Bedienungsanleitung des Saunier Duval Geräts durch den Kunden durchgeführt werden können (z. B. Einstellen der Raumtemperatur, Uhr oder Absenkenzeiten am Raumthermostat oder Heizungsregler, Nachfüllen des Heizungswassers, etc.)

1.5 Optional zubuchbare Dienstleistungen für Vertragsvarianten BASIC und SMART

- **Abgasmessung**
Die gesetzlich vorgeschriebene Messung lt. Luftreinhaltegesetz kann zusätzlich und kostenpflichtig bei Saunier Duval beauftragt werden.
- **Indirekt beheizter Speicher**
Details siehe Punkt 5.8 auf Seite 12

1.6 Digitale Services mit Internetanbindung

Voraussetzung für die Erbringung der unter Punkt 5.9 beschriebenen Digitalen Services ist, dass der Kunde über ein kompatibles Internetkommunikationsmodul von Saunier Duval verfügt, in Folge „Gateway“ genannt, dieses von Saunier Duval aktivieren lässt oder aber selbst ordnungsgemäß aktiviert hat, auf seine Kosten betreibt und damit das/die von diesem Wartungsvertrag umfasste/n Geräte mit dem Internet verbindet und ununterbrochen verbunden hält. Weitere Details finden Sie auf der Webseite <https://www.saunierduval.at/fur-privatkunden/service/kundendienst/kundendienst-digital/>. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen der Erbringung der Digitalen Services durch Saunier Duval, Geräte- und Betriebs-Messwerte, individuelle Verbrauchsdaten, Stör- und Informationsmeldungen sowie Geräte- und Betriebszustände durch das Gateway, welches mit dem Internet verbunden ist, an Saunier Duval oder aber einen von Saunier Duval nominierten Dritten übermittelt werden. Darüber hinaus ist der Kunde für die aufrechte und funktionierende Internetverbindung (Stromversorgung, Datenaustausch via Internet bzw. Heimnetzwerk, etc.) des Gateways verantwortlich. Welche Daten bzw. welche Informationen an Saunier Duval übermittelt werden, können Sie jederzeit unter <https://www.saunierduval.at/fur-privatkunden/service/kundendienst/kundendienst-digital/> einsehen.

Der Kunde hat die Verbindung zwischen dem Gateway und dem Internet während der gesamten Vertragslaufzeit jederzeit aufrecht zu erhalten. Sollten durch eine Unterbrechung der Verbindung für die Vertragsdurchführung durch Saunier Duval erforderliche Daten verloren gehen, so ist Saunier Duval in diesem Umfang von der Verpflichtung zur Leistungserfüllung aus diesem Vertrag befreit.

Der Kunde gibt Saunier Duval bis zu zwei Telefonnummern und eine E-Mail Adresse bekannt, unter denen er im Störfall kontaktiert werden soll. Der Kunde informiert Saunier Duval, wenn sich die Kontaktinformationen ändern. Sollte die bekanntgegebene E-Mail Adresse keine E-Mails empfangen können oder aber der Kunde der Zusendung von E-Mails zukünftig widersprechen, so wird Saunier Duval von der Verpflichtung zur Leistungserfüllung aus diesem Wartungsvertrag befreit.

Unter den genannten Voraussetzungen verpflichtet sich Saunier Duval nach Eingang einer durch das Gateway übermittelten Meldung zu den Dienstzeiten (Punkt 4) mit dem Kunden zwecks Terminvereinbarung in Kontakt zu treten. Trifft eine Störungsmeldung außerhalb der Dienstzeiten ein, so tritt Saunier Duval am darauffolgenden Tag zu den Dienstzeiten mit dem Kunden in Kontakt. Erst nach Terminvereinbarung wird ein Kundendiensttechniker zur Störungsbehebung entsendet. Saunier Duval übernimmt keine Haftung für Schäden jeder Art, die durch verspätet oder nicht zugestellte Ereignismeldungen entstehen, wenn diese durch Probleme in der Spannungsversorgung des Gateways, bei der Übermittlung der Mitteilung (z. B. durch fehlende Netzversorgung oder eine unterbrochene Verbindung mit dem Internet), oder fehlerhafte Konfiguration durch den Kunden entstehen, sofern Saunier Duval an solchen Schäden kein Verschulden im Ausmaß des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit trifft. Da die Funktionsfähigkeit des Gateways von zahlreichen, nicht von Saunier Duval zu beeinflussenden Faktoren abhängt, wird der Kunde durch die Nutzung von digitalen Services nicht von seiner Obliegenheit zur eigenverantwortlichen Überwachung der betroffenen Anlage entbunden.

1.7 Haftung und Gewährleistung

Die Ansprüche des Kunden gegenüber Saunier Duval auf Haftung, Schadenersatz und Gewährleistung richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern in diesen Bedingungen nichts Abweichendes vereinbart wurde. Ist der Kunde Unternehmer, so haftet Saunier Duval nur bei nachgewiesener grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz und maximal mit 30 % der sich aus diesem Wartungsvertrag ergebenden Auftragssumme je schädigendem Ereignis – außer bei Personenschaden. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung von Saunier Duval gegenüber Unternehmern für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden und/oder (Mangel-)Folgeschäden ausgeschlossen. Ist der Kunde Unternehmer, so ist für den Fall des Auftretens von Mängeln die Gewährleistungsfrist für Verbesserungen oder Austausch auf einen Zeitraum von maximal 36 Monaten ab erstmaliger Leistungserbringung durch Saunier Duval begrenzt.

1.8 Datenverwendung und Datenschutz

(a) Saunier Duval erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt die zur Erbringung der Leistungen aus diesem Wartungsvertrag notwendigen, durch die Erbringung der Digitalen Services gemäß Punkt 1.6 erlangten bzw. im Zuge der Durchführung der Wartungen anfallenden Daten – unter anderem (sofern anwendbar) Firma bzw. Firmenbuchnummer, Vor- und Zuname, Adresse, Geburtsdatum, Anschrift und Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Fax), Datum der Vertragsunterzeichnung, registrierte Geräte, Geräteadressen, Gerätedaten, Nutzungsverhalten sowie weitere im Rahmen der Vertragserbringung anfallende Daten, wie beispielsweise Korrespondenzen ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Datenschutzgesetzes (DSG). Die Erfassung, Verarbeitung und Speicherung der Daten kann auch mittels einem anderen von der Saunier Duval Group betriebenen Server erfolgen. Hierfür gelten in diesem Fall die für die jeweilige APP anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen bzw. die Datenschutzerklärung, welche die Datenverwendung regeln.

(b) Saunier Duval verarbeitet die genannten Daten zum Zweck der Erfüllung der Wartungsvereinbarung sowie vorvertraglicher Maßnahmen und der Erbringung der damit verbundenen Leistungen. Diese Daten sind für die Erfüllung dieses Vertrages erforderlich (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Darüber hinaus werden die Daten von Saunier Duval nach Zustimmung des Kunden (Art. 6 Abs 1 lit. a DSGVO bzw. § 107 TKG 2003) auch zur Zusendung von werblichen Nachrichten zu Marketingzwecken, auch zu Zwecken einer Profilerstellung (Art. 4 Z 4 DSGVO), genutzt. Bei dieser Art der Datenverarbeitung werden Profile über den Kunden erstellt, welche auf die Wahrscheinlichkeit zukünftiger Einkäufe bzw. Dienstleistungsbeauftragungen schließen lassen, Zielgruppenselektionen sowie aggregierte Auswertungen für Sortiments- und Dienstleistungsoptimierung vorgenommen und individualisierte Werbe- und Marketingmaßnahmen abgestimmt. Der Kunde erhält von Saunier Duval in diesem Fall per Post, E-Mail oder SMS auf sein Einkaufs- bzw. Kundenverhalten angepasste Mitteilungen, unter anderem über besondere Vorteilsangebote und zur Bewerbung von Produkten oder Dienstleistungen bzw. wird anlassbezogen hierzu auch telefonisch kontaktiert.

(c) Die genannten Daten werden primär durch die Vaillant Group Austria GmbH als Verantwortlichem verarbeitet und nur zum Zweck der Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen dieses Zweckes an Auftragsverarbeiter innerhalb der Vaillant Group und weiteren vertraglich an Saunier Duval gebundenen Serviceunternehmen zur Erbringung der Services, die die Daten ausschließlich im Auftrag und auf Weisung von Saunier Duval verarbeiten, übermittelt.

(d) Ein Widerruf einer erteilten Zustimmung ist dem Kunden jederzeit schriftlich an Vaillant Group Austria GmbH, z. H. Datenschutz, Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien oder per E-Mail an datenschutz@vaillant.at möglich.

(e) Die genannten Daten werden für die Dauer des aufrechten Wartungsvertrages gespeichert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Verjährungsfristen gelöscht. Diese Fristen können bis zu 10 Jahre ab Beendigung der Geschäftsbeziehung betragen. Der Kunde hat das Recht auf Auskunft seiner von Vaillant verarbeiteten Daten sowie auf Berichtigung und Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Ferner besteht das Beschwerderecht bei der für die Vaillant Group Austria GmbH zuständigen Aufsichtsbehörde, dies ist die Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien. Weitere Informationen dazu sind jederzeit unter www.saunierduval.at/datenschutz einsehbar.

1.9 Umfang der von Saunier Duval zu erbringenden Leistungen

Die von Saunier Duval zu erbringenden Wartungsarbeiten umfassen jene Arbeiten, die im Punkt 5 dieses Wartungsvertrages unter „Auszuführende Arbeiten“ bzw. Punkt 1.6 „Digitale Services“ für das unter Wartung genommene Gerät aufgezählt sind.

Für die Durchführung der Wartungsleistungen vor Ort ist der freie Zugang zum Gerät erforderlich. Die Installationshöhe des Gerätes darf 2,5 m über Boden nicht überschreiten. Bei Geräteinstallationen über 2,5 m Höhe gelten besondere Voraussetzungen und bedürfen diese daher einer vorherigen Abklärung der Durchführbarkeit.

Sollte der notwendige Tausch eines Ersatzteiles im Zuge der Wartungsarbeiten vom Kunden untersagt werden, und tritt in Folge hierdurch ein Schaden bzw. eine Störung am Gerät ein, kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten gemäß Punkt 1.4 hierfür nicht in Anspruch genommen werden. Ferner kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten gemäß Punkt 1.4 nicht in Anspruch genommen werden, wenn es sich um bei den durchzuführenden Arbeiten um Tätigkeiten handelt, die entsprechend der Bedienungsanleitung des Saunier Duval Geräts durch den Kunden durchgeführt werden können (z. B. Einstellen der Raumtemperatur, Uhr oder Absenkezeiten am Raumthermostat oder Heizungsregler, Nachfüllen des Heizungswassers, etc.)

1.10 Vertragslaufzeit

(a) Vertragslaufzeit und Vertragsneuabschluss: Dieser Wartungsvertrag wird für einen Zeitraum von 12 Monaten („Vertragsjahr“) abgeschlossen und tritt mit Zahlung des vollständigen Wartungsentgeltes durch den Kunden gemäß Punkt 3 (b) in Kraft. Er wird abermals für ein weiteres Vertragsjahr neu abgeschlossen, sollte der Kunde das im jeweiligen Verständigungsschreiben von Saunier Duval gemäß Punkt 3 (b) enthaltene Angebot binnen einer Frist von zwei Wochen ab Übermittlung des Angebots durch Saunier Duval schriftlich, auf elektronischem Wege oder aber durch Leistung der Zahlung annehmen. Da es sich hierbei um einen Vertrag über wiederkehrende Leistungen im Sinne des §15 Abs. 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) handelt und die von Saunier Duval aus diesem Wartungsvertrag zu erbringenden Leistungen im Sinne des §15 Abs. 2 KSchG in ihrer Gesamtheit als unteilbare Leistungen anzusehen sind, kann dieser Wartungsvertrag vom Kunden während des jeweiligen Vertragsjahres nicht gekündigt werden.

(b) Rücktritt vom Vertrag für Verbraucher: Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetz (KSchG) und hat er diesen Wartungsvertrag weder in den von Saunier Duval für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benutzten Räumen noch bei einem von Saunier Duval dafür auf einer Messe oder einem Markt benutzten Stand abgeschlossen, so kann er davon zurücktreten, wobei dieser Rücktritt bis zum Zustandekommen dieses Wartungsvertrags oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden kann. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung der Urkunde über diesen Vertrag, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen dieses Wartungsvertrags, zu laufen.

(c) Übermittlung der Kündigung bzw. Rücktrittserklärung: Eine Kündigung bzw. Rücktrittserklärung gemäß den Bestimmungen dieses Wartungsvertrags ist per Post (Vaillant Group Austria GmbH, Clemens-Holzmeister-Straße 6, 1100 Wien) oder E-Mail (wartung@saunierduval.at) an die Saunier Duval Wartungsabteilung zu übermitteln.

2. Wartungspaket „SMART“

2.1 Leistungsumfang

Es gilt der Leistungsumfang des Wartungspakets „BASIC“ und zusätzlich:

- gewährt Saunier Duval 5 % Rabatt auf alle im Rahmen der Wartung und Reparatur des Wärme- oder Kälteerzeugers benötigten Verschleiß- und Ersatzteile laut Saunier Duval Preisliste.
- Nach durchgeführter Vor-Ort-Wartung verrechnet Saunier Duval – unabhängig vom Vorliegen eines Gewährleistungsfalles – während eines aufrechten Vertrages für die Dauer des Wartungsintervalls bzw. bis zur nächsten regulären Vor-Ort-Wartung – keine Arbeits- und Fahrtkosten im Falle einer Gerätestörung.
- Saunier Duval verrechnet keine Zuschläge auf die Arbeitszeit außerhalb unserer Dienstzeiten für eine Reparatur im Rahmen dieses Wartungsvertrags. Eine Wartungsdurchführung außerhalb der Normalarbeitszeit ist nicht möglich.

3. Wartungsentgelt und Zahlung

(a) Im Wartungsentgelt sind die in Punkt 5 unter „Auszuführende Arbeiten“ angeführten Kleinteile enthalten. Darüber hinausgehend erforderliche Klein- und Ersatzteile werden von Saunier Duval in der BASIC- sowie SMART-Variante nach Aufwand in Rechnung gestellt. In der Vertragsvariante SMART gewährt Saunier Duval im Austauschfälle 5 % Nachlass für Saunier Duval Ersatzteile.

(b) Die in diesem Wartungsvertrag angeführten Entgelte gelten für einen zusammenhängenden Zeitraum von 12 Monaten, beginnend mit dem Inkrafttreten dieses Wartungsvertrags („Vertragsjahr“). Saunier Duval wird dem Kunden vor Ablauf des Vertragsjahres gemeinsam mit der Verständigung des nächsten Wartungstermins die Erbringung der Wartungsleistungen auf der Grundlage dieser Vertragsbedingungen zu dem im Verständigungsschreiben ausgewiesenen Preis anbieten. Der Kunde ist berechtigt, das Angebot von Saunier Duval, die Wartungs-

leistungen zu dem in der Verständigung ausgewiesenen Preis zu erbringen, abzulehnen, in welchem Fall zwischen dem Kunden und Saunier Duval kein Wartungsvertrag zustande kommt und Saunier Duval keine Verpflichtung trifft, Wartungsleistungen zu erbringen. (c) Das sich aus diesem Wartungsvertrag bzw. dem jeweiligen Verständigungsschreiben ergebende Wartungsentgelt ist vom Kunden vollständig vorab oder aber in der in dem jeweiligen Angebot von Saunier Duval angeführten Frist mit Beginn des jeweiligen Vertragsjahres mittels einer der von Saunier Duval angebotenen Zahlungsmethoden an Saunier Duval zu bezahlen.

4. Normalarbeitszeiten und Dienstzeiten

Normalarbeitszeit und Dienstzeit im Sinne dieser Vertragsbedingungen bedeuten:

Normalarbeitszeit und Dienstzeit Sommerhalbjahr: (1. April bis 30. September): Mo–Do 07:30–16:15 Uhr, Fr 08:00–12:00 Uhr.

Normalarbeitszeit und Dienstzeit Winterhalbjahr: (1. Oktober bis 31. März): Mo–Do 07:30–16:30 Uhr, Fr 07:30–14:00 Uhr.

Bereitschaftsdienst im Winterhalbjahr (1. Oktober bis 31. März): Fr 14:00–16:30 Uhr, Sa, So und FT 07:30–12:00 Uhr.

Erreichbarkeit Kundendienstannahme:

Telefon: 057050–2200 in der Zeit Mo–So von 7:30–18 Uhr (außerhalb: Tonbandansage)

E-Mail: werkskundendienst@saunierduval.at (Bearbeitung Mo–So von 7:30–18 Uhr).

Saunier Duval ist berechtigt, die Normalarbeitszeiten und Dienstzeiten gemäß dieser Wartungsvereinbarung in für den Kunden zumutbarem weil geringfügigem Umfang oder aus sachlich gerechtfertigten Gründen, wie etwa bei gesetzlichen oder kollektivvertraglichen Änderungen der täglichen oder wöchentlichen Normalarbeitszeit oder der Vergütung von Mehr- und Überstundenarbeit zu ändern.

5. Auszuführende Arbeiten nach Gerätetypen

5.1 Gas-Heizwertgerät Thema Classic

Wartungsintervall 12 Monate

1. Saunier Duval Gerät und Saunier Duval Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
2. Abgasführung und Befestigung prüfen
3. Internes Ausdehnungsgefäß prüfen, ggf. nachfüllen
4. Brenner ausbauen und reinigen
5. Primärwärmetauscher reinigen
6. Zünd- und Ionisationselektrode reinigen, ggf. erneuern
7. Heizungsanlage wieder auffüllen
8. Sicherheitsventil: Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
9. Wärmetauscher auf Verkalkung überprüfen, ggf. austauschen
10. Wasserschalter/Aquasensor auf einwandfreie Funktion prüfen
11. Gerät reinigen
12. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
13. Gaseinstellungen überprüfen
14. Zündsicherung überprüfen
15. Messung der Verbrennungsgüte (CO₂, CO) durchführen
16. Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701
17. Einstellungen der Regelung überprüfen, ggf. erklären
18. Saunier Duval Gerät und Saunier Duval Zubehör auf einwandfreie Funktion überprüfen

5.2 Gas-Brennwertgerät Thema Condens und MicraCom Condens

Wartungsintervall 12 Monate

1. Saunier Duval Gerät und Saunier Duval Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
2. Abgasführung und Befestigung prüfen
3. Internes Ausdehnungsgefäß überprüfen, ggf. nachfüllen
4. Brenner ausbauen reinigen
5. Primärwärmetauscher reinigen

6. Kondensatleitung reinigen
7. Siphon reinigen
8. Zünd- und Ionisationselektrode reinigen, ggf. erneuern
9. Brennerdichtung ausetauschen (die Brennerdichtung ist im Wartungspreis nicht enthalten)
10. Heizungsanlage auffüllen
11. Sicherheitsventil: Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
12. Wasserschalter/Aquasensor auf einwandfreie Funktion prüfen
13. Gerät reinigen
14. Dichtheit der Brennkammer prüfen
15. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
16. Belastung überprüfen
17. Zündsicherung überprüfen
18. Messung der Verbrennungsgüte (CO₂, CO) Messung durchführen
19. Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
20. Einstellungen der Regelung überprüfen, ggf. erklären
21. Saunier Duval Gerät und Saunier Duval Zubehör auf einwandfreie Funktion überprüfen

5.3 Gas Durchlauferhitzer Opalia Wartungsintervall 12 Monate

1. Saunier Duval Gerät und Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
2. Abgasführung und Befestigung prüfen
3. Brenner ausbauen und reinigen
4. Wärmetauscher und Verkleidungsteile reinigen
5. Strömungssicherung reinigen
6. Zünd- und Ionisationselektrode bzw. Zündbrennerdüse reinigen, ggf. erneuern
7. Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
8. Gasmenge überprüfen
9. Zündsicherung überprüfen
10. Verbrennungsgüte (CO₂, CO) messen

5.4 Klimageräte vivAir Wartungsintervall 12 Monate

1. Überprüfung des Allgemeinzustandes des Innenteils
2. Eintritts- und Austrittstemperatur messen
3. Filter reinigen
4. Elektrische und Kältetechnische Leitungen und Anschlüsse prüfen
5. Verdampfer mit Desinfektionsmittel reinigen
6. Kondensatablauf prüfen, ggf. reinigen
7. Fernbedienung prüfen, ggf. bereitgestellte Batterien tauschen
8. Überprüfung des Allgemeinzustandes des Außenteils
9. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
10. Funktion der Regel- und Sicherheitspressotaste prüfen
11. Kondensator reinigen
12. Kondensatorlüfter prüfen, ggf. reinigen
13. Luftansauggitter reinigen
14. Kondensatablauf prüfen, ggf. reinigen
15. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
16. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
17. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung (CO₂-Äquivalent > 5 Tonnen)

5.5 Brauchwasserwärmepumpe Magna Aqua 270 oder 100 Liter Wartungsintervall 12 Monate

1. Gerät auf äußere Beschädigungen und Verschmutzung prüfen
2. Netzspannung messen
3. Anschlussklemmen nachziehen
4. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
5. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
6. Funktion der Regel- und Sicherheitspressotaste prüfen
7. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
8. Verdampfer reinigen
9. Kondensatablauf und Wanne reinigen
10. Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck kontrollieren

11. Speicherschutzanode prüfen, ggf. erneuern
12. Sichtprüfung auf wasserseitige Dichtheit
13. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
14. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen

5.6 Heizungswärmepumpen Luft-Wasser GeniaAir Split Wartungsintervall 12 Monate

1. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
2. Fülldruck der Heizung prüfen ggf. auffüllen
3. Vorhandenes internes Heizungsausdehnungsgefäß prüfen ggf. nachfüllen
4. Netzspannung messen
5. Stromaufnahme pro Phase messen
6. Anschlussklemmen nachziehen
7. Umschaltung Warmwasser prüfen
8. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
9. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
10. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
11. Verdampfer reinigen
12. Luftansauggitter & Lüfterrad prüfen ggf. reinigen
13. Kondenswasserablauf bzw. Wanne reinigen
14. Speicherschutzanode bei vorhanden UniTower prüfen ggf. erneuern
15. Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck prüfen
16. Sichtprüfung des Warmwasserspeichers (GeniaSet) auf Dichtheit
17. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
18. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
19. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung (CO₂-Äquivalent > 5 Tonnen)
20. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

5.7 Heizungswärmepumpen Luft GeniaAir Monoblock Wartungsintervall 12 Monate

1. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
2. Sole Ausdehnungsgefäß prüfen, ggf. nachfüllen
3. Soledruck prüfen, ggf. auffüllen
4. Frostsicherheit der Sole prüfen
5. Fülldruck der Heizung prüfen, ggf. auffüllen
6. Vorhandenes internes Heizungsausdehnungsgefäß prüfen, ggf. nachfüllen
7. Netzspannung messen
8. Stromaufnahme pro Phase messen
9. Anschlussklemmen nachziehen
10. Umschaltung Warmwasser prüfen
11. Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
12. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
13. Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
14. Verdampfer reinigen
15. Luftansauggitter & Lüfterrad prüfen ggf. reinigen
16. Kondenswasserablauf bzw. Wanne reinigen
17. Speicherschutzanode bei vorhanden Warmwasserspeicher (GeniaSet) prüfen, ggf. erneuern
18. Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck prüfen
19. Sichtprüfung des Warmwasserspeichers auf Dichtheit
20. Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
21. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
22. Ausstellen der Bescheinigung lt. §22 Kälteanlagenverordnung (CO₂-Äquivalent > 10 Tonnen)
23. Dokumentation der Wartungstätigkeiten im Anlagenbuch für Heizungs-Wärmepumpen

5.8 Indirekt beheizter Speicher Wartungsintervall 12 Monate

- Nur in Verbindung mit einem Saunier Duval Wärmeerzeuger
1. Überprüfung des Allgemeinzustandes
 2. Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck prüfen
 3. Schutzanode kontrollieren, ggf. erneuern

4. Warmwasserspeicher Sichtprüfung auf Dichtheit
5. Fühler und Thermostate auf Funktion und Position prüfen
6. Speicher auf ordnungsgemäße Funktion prüfen

5.9 Digitale Services für alle Gerätetypen

1. Entgegennahme und Bearbeitung der automatisch vom Gerät generierten Störmeldungen
2. Kontaktaufnahme durch Saunier Duval, immer wenn
Betriebsbedarf besteht

6. Allgemeine Bestimmungen

6.1 Anwendbares Recht

Auf diese Wartungsvereinbarung kommt österreichisches Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts zur Anwendung.

6.2 Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten, die eine Wartungsvereinbarung zwischen Saunier Duval und einem Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) betreffen, gilt der Gerichtsstand im Inland als vereinbart, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, seinen gewöhnlichen Wohnsitz hat. Für alle Streitigkeiten, die eine Wartungsvereinbarung zwischen Saunier Duval und einem Unternehmer betreffen, gilt die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien als vereinbart.

Manufactured Service Quality

- Vom Hersteller zertifizierte Wartung –
Manufactured Service Quality
- Hersteller Standards für erstklassige
Gerätewartung
- Vom Hersteller zertifizierte Techniker
- Wartungsstandard nach österreichischer
Gesetzgebung
- Qualitätszertifikat nach durchgeführter
Wartung
- Messungen mit modernster Messmethodik

MANUFACTURED
SERVICE QUALITY



Nähere Informationen im Internet unter
<https://www.saunierduval.at/wartungsvereinbarung/>

Für Anfragen stehen wir online unter
<https://www.saunierduval.at/service/>
oder telefonisch unter 05 7050-2200 zur Verfügung.

Saunier Duval

Werkskundendienst:
Telefon: 05 7050-2200
werkskundendienst@saunierduval.at

www.saunierduval.at