

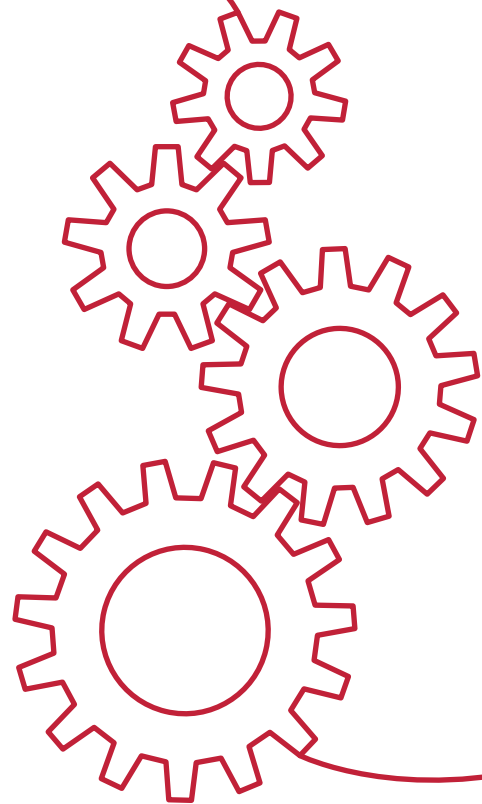


**Saunier Duval**

Eine Marke der Vaillant Group

Saunier Duval  
Wartungsvereinbarung

**MUSTER**



Bestens geschulte Techniker  
Original Ersatzteile  
Günstiger Jahrespauschalpreis

# Das Saunier Duval Wartungspaket bringt Sicherheit, spart Zeit und Geld...

Am Ende einer jeden Heizperiode war eine durchschnittliche Heizungsanlage wieder mindestens 1.400 Stunden in Betrieb. Bei einer durchschnittlichen Geschwindigkeit von 50 km/h entspräche das beim Auto einer Kilometerleistung von 70.000 km. Innerhalb dieser Strecke hätten Sie sicherlich Ihr Auto mindestens 2–3 mal vorsorglich warten lassen. Oder?

Gönnen Sie Ihrem Saunier Duval Gerät auch eine regelmäßige Wartung!

Die optimale Einstellung verändert sich bei jeder Anlage innerhalb eines Jahres. Daher sollte auch Ihr Saunier Duval Gerät jährlich gewartet werden.

Regelmäßige Wartung spart Betriebskosten, erhöht die Sicherheit und schont die Umwelt. Das ist Effizienz!

Nutzen Sie Einsatzbereitschaft, Kompetenz und hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis des Saunier Duval Werkkundendienstes.

Zur Terminvereinbarung steht der Saunier Duval Werkkundendienst täglich in der Zeit von 7:30 bis 18:00 Uhr unter 05 7050-2200 zur Verfügung.

Ein Anruf genügt – und ein kompetenter Mitarbeiter des Saunier Duval Werkkundendienstes kommt zu Ihnen ins Haus.

Das Saunier Duval Wartungspaket spart Zeit und Geld und bringt Ihnen das entscheidende Maß an Sicherheit.

Regelmäßige Wartung durch Spezialisten garantiert, dass Ihr Saunier Duval Gerät mit größtmöglicher Sicherheit arbeitet und die Energie optimal und kostengünstig ausgenutzt wird.



# Wartungsvereinbarung

über  Einzelwartung  Sammelwartung für \_\_\_\_\_ Gerät(e) abgeschlossen zwischen:

dem Kunden (Benutzer/Eigentümer der Geräte) (Adresse zugleich Rechnungsadresse)	und dem Wartungsunternehmen:
Name: _____	Saunier Duval
Straße: _____	eine Marke der Vaillant Group Austria GmbH
PLZ/Ort: _____	Clemens-Holzmeister-Str. 6
Telefon: _____	1100 Wien
E-Mail: _____	05 7050-2200
Geburtsdatum: _____	wartung@saunierduval.at
Installationsort des Gerätes (nur auszufüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend):	
Name: _____	
Straße: _____	
PLZ/Ort: _____	Telefon: _____

MUSTER

Betreuer der Anlage (Name und Telefonnummer): \_\_\_\_\_

Das Wartungsunternehmen übernimmt die Wartungsarbeiten am Gerät:

Type: \_\_\_\_\_ Installationsdatum: \_\_\_\_\_

Fabrikations-Nr.: \_\_\_\_\_ Gerätealter: \_\_\_\_\_ Jahr(e)

Wartungsintervall wie in Pkt 4.1 bis 4.5 definiert	Preis inkl. MwSt. (siehe Pkt. 3)
Grundmodul Wartungsvereinbarung (siehe Pkt. 1 Seite 7)	€
Modul Abgasmessung (siehe Pkt. 2 Seite 7)	€
Gesamtpreis	€
Preis für Zusatzleistungen (siehe Pkt. 4.3.3 Seite 8)	€
Den nachfolgend angeführten Leistungsumfang und die Bestimmungen habe ich gelesen und bin einverstanden.	
Ort/Datum: _____  _____ (Unterschrift des Kunden)	Ort/Datum: _____  _____ (Unterschrift des Wartungsunternehmens)

# Leistungsumfang und Bestimmungen

## 1. Grundmodul

### 1.1 Leistungsumfang

Das Wartungsunternehmen bietet die Gewähr für einwandfreie Ausführung der Arbeiten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Sollte der notwendige Tausch eines Ersatzteiles im Zuge der Wartungsarbeiten vom Kunden untersagt werden und tritt in Folge hierdurch ein Schaden bzw. Geräteausfall ein, kann die Wartungsgarantie hierfür nicht in Anspruch genommen werden.

### 1.2 Bestimmungen

Dienstleistungen, die außerhalb der im Pkt. 4.ff beschriebenen „Auszuführenden Arbeiten“ dieser Vereinbarung liegen, werden gesondert verrechnet. Es wird keine Haftung für Schäden übernommen, die an der Heizungsanlage durch Feuer, Bruch, Einfrieren, Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern, Zuleitungen und dergleichen oder durch Wasser entstehen, ebenso nicht im Fall von Höherer Gewalt, unsachgemäßer Bedienung, Beschädigung durch äußere Einwirkungen, Stromausfall, Stromschwankungen, Über-/Unterspannung, mangelhaften Wasserzu- und Ablauf, den Einbau von oder den Anschluss an Teile oder Geräte, die nicht Gegenstand der Wartungsvereinbarung sind.

Die Wartungsvereinbarung wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie kann gemäß den Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes unter Einhaltung einer zweimonatigen Frist zum Ablauf des ersten Jahres (Ende des 12. vollen Monats nach Unterfertigung durch den Kunden), nachher mit der selben Frist zum Ablauf jeweils eines halben Jahres aufgekündigt werden. Bei Besitzwechsel oder Ortsveränderung des Gerätes, bei nicht durchgeführter Wartung durch das Wartungsunternehmen oder bei Nichtbezahlung der Rechnung durch den Auftraggeber trotz Zahlungserinnerung ist die Wartungsvereinbarung ohne Kündigungsfrist sofort kündbar.

Hat der Verbraucher diese Wartungsvereinbarung weder in den vom Wartungsunternehmen für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räume noch bei einem von diesem dafür auf einer Messe oder einem marktbenützten Stand abgeschlossen, so kann er davon zurücktreten, wobei dieser Rücktritt bis zum Zustandekommen der Vereinbarung oder danach binnen einer Woche erklärt werden kann. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung dieser Urkunde, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen der Vereinbarung zu laufen.

Die jährlich durchzuführenden Wartungsarbeiten umfassen jene Arbeiten, die im Pkt. 4.ff dieser Vereinbarung unter „Auszuführende Arbeiten“ für das unter Wartung genommene Gerät aufgezählt sind. Das Wartungsunternehmen behält sich vor, aus technischen oder organisatorischen Gründen, den Umfang der „Auszuführenden Arbeiten“ zu erweitern oder sonst zu verändern.

Eine Terminverschiebung bei Sammelwartungen für einzelne Sammelwartungsteilnehmer ist nur gegen Berechnung des Einzelwartungspreises möglich. Sollten mehrere Sammelwartungsteilnehmer eine gemeinsame Terminverschiebung wünschen, so wird der für die entsprechende Anzahl der teil-

nehmenden Wartungskunden gültige Wartungspreis verrechnet. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass seine in der Wartungsvereinbarung angeführten und im Zuge der Durchführung der Wartungen anfallenden Daten von Saunier Duval zur Durchführung der Wartungsvereinbarung verarbeitet werden. Der Kunde stimmt zu, dass Saunier Duval ihn zur Befragung über die Zufriedenheit mit Saunier Duval Produkten und Dienstleistungen und zur Information über neue Saunier Duval Produkte und Dienstleistungen anrufen oder per Post oder Email kontaktieren kann und dafür seine in der Wartungsvereinbarung angeführten und im Zuge der Durchführung der Wartungen anfallenden Daten verarbeiten darf. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit schriftlich gegenüber Saunier Duval widerrufen werden, wobei ein Widerruf keine Auswirkung auf die Gültigkeit der Wartungsvereinbarung hat.

## 2. Abgasmessung

Die Abgasmessungen werden den jeweiligen Landesgesetzen entsprechend durchgeführt.

## 3. Preisgebarung

In den Wartungspreisen sind die im Pkt. 4.ff unter „Auszuführende Arbeiten“ angeführten Kleinteile enthalten. Das Wartungsunternehmen ist berechtigt, wenn erforderlich, Preisänderungen durchzuführen, die der kollektivvertraglichen Änderungen der Ist-Gehälter gemäß Kollektivvertrag für Angestellte des Metallgewerbes oder einer allenfalls anstelle dieses Kollektivvertrages tretenden kollektiven Vereinbarung oder, wenn es eine solche nicht mehr gibt, der von der Statistik Austria veröffentlichten Änderung der Verbraucherpreise (z. B. VPI 2000) entsprechen. Senkungen werden im selben Ausmaß wie Erhöhungen berücksichtigt. Den geänderten Preis ersehen Sie auf der Verständigungskarte. Der Wartungspreis ist Zug um Zug gegen Durchführung der Wartung in bar zu bezahlen.

Die Wartung erfolgt zu dem vom Wartungsunternehmen mit Verständigungskarte vorangekündigten Termin. Eine Sammelwartung ist ab zwei Geräten möglich, wenn der Servicetechniker in zumutbarer Weise von einem Gerät zum nächsten ohne sinnvollerweise notwendige Benützung seines Kraftfahrzeuges kommen kann. Ändert sich die Anzahl der Sammelwartungsteilnehmer, so ändert sich auch der Sammelwartungspreis.

## 4. Auszuführende Arbeiten

### 4.1 Gas-Heizwertgerät (Wartungsintervall 12 Monate)

#### Umfang der Wartung

1. Sichtprüfung auf wasserseitige Undichtheiten, ggf. neu abdichten
2. Sichtprüfung auf Gesamtverschmutzung des Gerätes, ggf. reinigen
3. Sichtprüfung des Brennverhaltens. Flammen müssen blau brennen, bei längerem Gelbbrennen (einige Minuten) – Brenner reinigen
4. Sichtprüfung des Primär-Wärmetauschers, in den Lamellen dürfen keine Rückstände glühen

5. Wenn Punkt 2. und 3. gegeben, müssen die Brennkammern ausgebaut und die Injektoren gereinigt werden
6. Funktionsprüfung Heizung und Warmwasser.
7. Gaseinstellung, Überzündmenge, Teillast, Volllast ggf. einstellen
8. Sicherheitsprüfung: Abschaltfunktion des Feuerungsautomaten, Abgasaustritt
9. Wenn Punkt 4. nicht gegeben, dann Primär-Wärmetauscher ausbauen und reinigen, wasserseitig gegenspülen
10. Wenn bei vorangegangener Funktionsprüfung eine verminderte Warmwasserleistung festgestellt wurde und das Wasser höhere Härtegrade hat, ist der Sekundär-Wärmetauscher ggf. zu tauschen
11. Vordruck des Ausdehnungsgefäßes auf ausreichenden Vordruck (0,7 bis 0,9 bar) prüfen, ggf. nachfüllen
12. Sicherheitsüberprüfung nach ÖVE 8701

#### 4.2 Gas-Brennwertgerät (Wartungsintervall 12 Monate)

1. Überprüfung auf wasser- und abgasseitige Undichtheiten, ggf. neu abdichten
2. Überprüfung auf Gesamtverschmutzung des Gerätes, ggf. reinigen
3. Sichtprüfung des Brennerverhaltens. Der Brenner muss mit einem blauen Flammenteppich überzogen sein, ggf. nur mit weicher nicht metallischer Bürste reinigen. Elektrodenabstand prüfen
4. Sichtprüfung des Primär-Wärmetauschers. In den Lamellen dürfen keine Rückstände glühen
5. Kondensatableitung prüfen, insbesondere Durchgangsböhrungen am Wärmetauscher, Abschlussstutzen und Schläuche.
6. Siphon reinigen und auffüllen
7. Ausdehnungsgefäß auf ausreichenden Vordruck (0,7 bis 0,9 bar) prüfen, ggf. nachfüllen
8. Heizungsanlage auf mindestens 1,5 bar auffüllen
9. Funktionsprüfung Heizung und Warmwasser
10. Sicherheitsprüfung – Abschaltfunktion des Feuerungsautomaten
11. Gerät auf Gasdichtheit überprüfen
12. Messung der Verbrennungsgüte
13. Schläuche und Stopfen des Luftwächters auf festen Sitz prüfen
14. Elektrische Steckverbindungen (AMP-Stecker) auf festen Sitz prüfen
15. Sicherheitsüberprüfung nach ÖVE 8701

#### 4.3 Klimageräte (Wartungsintervall 12 Monate)

##### 4.3.1 Innenteil

1. Verdampfer mit Desinfektionsmittel reinigen
2. Filter reinigen bzw. tauschen
3. Kondensatablauf und ggf. Kondensatpumpe überprüfen
4. Elektrische und kältetechnische Leitungen und Anschlüsse überprüfen bzw. nachziehen
5. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
6. Fernbedienung prüfen, Batterien tauschen
7. Einstellungen überprüfen bzw. anpassen
8. Gebläse überprüfen
9. Ansaug- und Ausblas- Temperatur messen
10. Bei Bedarf Nachfüllen des Kältemittels

11. Allgemeiner Funktionstest
12. Sichtprüfung Außenteil (siehe 4.3.1)

##### 4.3.2 Außenteil

1. Kondensator reinigen
2. Ansauggitter reinigen
3. Elektrische und kältetechnische Leitungen und Anschlüsse überprüfen bzw. nachziehen
4. Kältekreislauf mit Servicearmatur überprüfen (Druck, Temperatur)/ ev. Nachfüllen
5. Kompressor überprüfen (Geräusche)
6. Lüfter prüfen
7. Sicherheitsüberprüfung nach ÖVE 8701 (Innen- und Außenteil)

Kleinmaterialien (Batterien, Kältemittel, Filtermatten, etc.) werden gesondert in Rechnung gestellt.

##### 4.3.3 Zusatzaufwand Geräteaußenteil

Die Wartung des Außenteils ist nicht im Wartungspreis inkludiert, da das Wartungsintervall stark von den Umfeldbedingungen abhängig ist. Sollte die Sichtprüfung des Außenteils (im Wartungsumfang des Innenteils beinhaltet) die Notwendigkeit einer Wartung des Außenteils ergeben, so wird diese Dienstleistung lt. Tarifblatt gesondert in Rechnung gestellt.

#### 4.4 Brauchwasserwärmepumpe (Wartungsintervall 12 Monate)

1. Schutzanode prüfen
2. Kontrolle des Verdampfer-Wärmetauschers
3. Kontrolle des Ventilator am Verdampfer-Wärmetauscher
4. Kontrolle der Kondensatwanne
5. Funktionskontrolle des Thermostaten am Bedienfeld
6. Sicherheitsüberprüfung nach ÖVE 8701

#### 4.5 Heizungswärmepumpen Luft-Wasser (Wartungsintervall 12 Monate)

1. Ausdehnungsgefäß im Zwischenkreis prüfen
2. Soledruck prüfen
3. Frostsicherheit der Sole prüfen
4. Fülldruck der Heizung prüfen
5. Netzspannung messen
6. Stromaufnahme pro Phase messen
7. Anschlussklemmen nachziehen
8. Umschaltung Warmwasser prüfen
9. Druck und Temperatur im Kältekreislauf messen
10. Füllmenge im Kältekreislauf überprüfen
11. Funktion der Sicherheitspressostate prüfen
12. Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
13. Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
14. Sicherheitsprüfung nach ÖVE 8701
15. Mess- und Einstellwerte dokumentieren
16. Außenteil: Reinigen des Luftwärmetauschers
17. Außenteil: Kondensat Ablauf prüfen
18. Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen

##### Hinweis:

Das erforderliche Spezialfett und Kleinteile wie Dichtungen bis 6/4", Zündgasdüse etc. für die Wartung von Saunier Duval Geräten sind, wenn nicht anders angegeben, im Wartungspreis inbegriffen.

# Wartungs-Checkliste für Ihr Saunier Duval Gerät

Nachstehende Checklisten bestätigen Ihnen die Arbeiten, die an Ihrem Saunier Duval Gerät bei einer Wartung durchgeführt wurden. Der Kundendiensttechniker wird jeden Punkt, den er erledigt hat, ankreuzen. Nicht alle angeführten Punkte

betreffen Ihr Saunier Duval Gerät und müssen auch nicht jedes Jahr durchgeführt werden.

Der Kundendiensttechniker weiß, welche Arbeiten erforderlich sind!

Gas Heizwertgerät	Gas Brennwertgerät		2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
		Abgasführung überprüft											
		Abgaswächter überprüft											
		Ausdehnungsgefäß nachgefüllt von _____ bar, auf _____ bar											
		Ausdehnungsgefäß überprüft											
		Brenner ausgebaut und gereinigt											
		Brennerdichtung ausgetauscht											
		Brennereinstellung überprüft											
		Messung der Verbrennungsgüte											
		Dichtheit der Brennkammer überprüft											
		Dichtheit des Abgas - Frischluftrohres überprüft											
		Funktion des Differenzdruckschalters überprüft											
		Gasmenge überprüft, Sollwerte: WW _____ l/min HZG _____ l/min											
		Gerät auf einwandfreie Funktion überprüft											
		Gerät auf gas- und wasserseitige Dichtheit überprüft											
		Gerät bzw. Anlage nachgefüllt auf _____ bar											
		Gerät wasserseitig entleert											
		Heizungs-Gasmenge überprüft											
		Kondensatleitung gereinigt											
		Opferanode überprüft, ggf. getauscht											
		Primärwärmetauscher ausgebaut und gereinigt											
		Raumluftverbund lt. ÖVGW überprüft											
		Raumthermostat überprüft											
		Regelung überprüft											
		Rückstromsicherung ausgebaut und gereinigt											
		Schmutzauffangschale und Armaturen von außen gereinigt											
		Siphon ausgebaut, gereinigt											
		Sperrschaltung wenn notwendig überprüft											
		Strömungsschalter überprüft											
		Strömungsschalter-Membrane erneuert											
		Überzünd-Gasmenge überprüft											
		Wasserschalter / Aquasensor überprüft											
		Wasserschalter-Membrane erneuert											
		Zünd- und Ionisationselektroden gereinigt, ggf. erneuert											
		Züandsicherung überprüft											
		Zündung eingestellt											
		Zündung überprüft											
		Sicherheitsüberprüfung nach ÖVE 8701 durchgeführt											
		<b>Bitte lassen Sie sich die durchgeführten Wartungsarbeiten bestätigen!</b>											
			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

**MUSTER**

\* Unterschrift des Kundendiensttechnikers

## Wartungs-Checkliste für Ihr Saunier Duval Gerät

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026
<b>Klimageräte</b>											
Verdampfer mit Desinfektionsmittel gereinigt											
Filter gereinigt bzw. getauscht											
Kondensatablauf und ggf. Kondensatpumpe geprüft											
Elektrische und kältetechnische Leitungen und Anschlüsse geprüft bzw. nachgezogen											
Kältekreislauf auf Dichtheit geprüft											
Fernbedienung-Batterien geprüft bzw. getauscht											
Einstellungen überprüft bzw. anpasst											
Gebälse überprüft											
Ansaug- und Ausblastemperatur gemessen											
Bei Bedarf Nachfüllen des Kältemittels											
Allgemeiner Funktionstest durchgeführt											
Sichtprüfung Außenteil											
<b>Außenteil:</b>											
Kondensator gereinigt											
Ansauggitter gereinigt											
Elektrische und kältetechnische Leitungen und Anschlüsse geprüft bzw. nachgezogen											
Kältekreislauf mit Servicearmatur überprüft (Druck, Temperatur), ev. nachgefüllt											
Kompressor überprüft (Geräusche)											
Lüfter geprüft											
Sicherheitsüberprüfung nach ÖVE 8701 durchgeführt											
<b>Brauchwasserwärmepumpe</b>											
Schutzanode geprüft und in Ordnung befunden											
Schutzanode ausgetauscht											
Verdampfer-Wärmetauscher auf Sauberkeit geprüft und ggf. gereinigt											
Ventilator am Verdampfer-Wärmetauscher auf Sauberkeit geprüft und ggf. gereinigt											
Ventilator auf Leichtgängigkeit geprüft und in Ordnung befunden											
Kondensatwanne von Schmutz und schlammartigen Ablagerungen gereinigt											
Kondensatablaufschlauch frei von Schmutz und Ablagerungen											
Gefällte Kondensatwanne Richtung Ablaufschlauch und Wasserablauf geprüft											
Funktionskontrolle des Thermostaten am Bedienfeld durchgeführt und in Ordnung befunden											
Gesamtfunktionstest durchgeführt											
Sicherheitsüberprüfung nach ÖVE 8701 durchgeführt											
<b>Heizungswärmepumpe Luft-Wasser</b>											
Elektrische Verbindungen kontrolliert bzw. nachgezogen											
Solekreislauf im Gerät auf Dichtheit geprüft											
Heizungskreislauf im Gerät auf Dichtheit geprüft											
Kältekreislauf auf Dichtheit geprüft											
Fühler auf Plausibilität geprüft											
Regelpresostat geprüft											
Hochdruckpresostat/Niederdruckpresostat geprüft											
Druck im Solekreislauf und Expansionsgefäß geprüft											
Probelauf – Umschaltventil Funktionsprüfung durchgeführt											
Überhitzung gemessen											
Soleflüssigkeit überprüft bzw. nachgefüllt											
Regelung überprüft											
Kondensatablauf geprüft											
Kältekreislauf auf Effizienz geprüft											
Luftwärmetauscher des Außenteils gereinigt											
Sicherheitsüberprüfung nach ÖVE 8701 durchgeführt											
<b>Bitte lassen Sie sich die durchgeführten Wartungsarbeiten bestätigen!</b>											
	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

MUSTER

\* Unterschrift des Kundendiensttechnikers

## SAUNIER DUVAL

Clemens-Holzmeister-Str. 6  
1100 Wien  
E-Mail: [info@saunierduval.at](mailto:info@saunierduval.at)

Werkskundendienst:  
Täglich von 7:30 bis 18 Uhr erreichbar, österreichweit an 365 Tagen im Jahr.  
Telefon: 05 7050-2200, E-Mail: [werkskundendienst@saunierduval.at](mailto:werkskundendienst@saunierduval.at)

[www.saunierduval.at](http://www.saunierduval.at)



**Saunier Duval**  
Eine Marke der Vaillant Group