



**Saunier Duval**  
Eine Marke der Vaillant Group

# Saunier Duval Wartungspakete

Regelmäßige Wartung durch den Original Werkskundendienst  
des Herstellers für ein effizientes und langes Geräteleben



- **Beste Techniker**
- **Original-Ersatzteile**
- **Exklusiv-Vorteile**



## Die Vorteile auf einen Blick

- Effiziente Geräteeinstellung spart Heizkosten und Energie
- Automatische Erinnerung an die fällige Wartung
- Bevorzugte Behandlung bei kalter Heizung
- Kein Überstundenzuschlag\*
- 5 % Rabatt auf alle Ersatzteile\*
- Bis zu 12 Monate Arbeits- und Fahrtkosten inklusive\*
- Digitale Services inklusive\*\*
- Qualifizierte Wartung durch den Hersteller

\* abhängig vom Wartungspaket

\*\* abhängig vom Einsatz eines geeigneten Gateways. Nähere Infos im Internet unter <https://vllt.at/sd-kundendienst-digital>

Nähere Informationen im Internet unter <https://vllt.at/sd-wartungsvereinbarung>.

Für Anfragen stehen wir online unter <https://vllt.at/sd-service> oder telefonisch unter 05 7050-2200 zur Verfügung (Regionaltarif österreichweit; bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende Tarife – nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber).

# Die Saunier Duval Wartungspakete bringen Sicherheit, sparen Zeit und Geld



## Wartungspaket **BASIC**

- Gerätewartung lt. Herstellerempfehlung bzw. gesetzlichen Bestimmungen
- 3 Monate keine Arbeits- und Fahrtkosten, unabhängig vom Vorliegen eines Gewährleistungsfalls
- Saunier Duval Qualitätszertifikat mit Dokumentation der durchgeführten Arbeiten
- Nutzung digitaler Services (z. B. automatische Störungsmeldung)

### Optional zubuchbar

- + Abgasmessung inkl. Protokoll

Leistungsumfang und Bedingungen siehe Punkt 1.1, Seite 9



## Wartungspaket **SMART**

- **sämtliche Leistungen des Wartungspakets BASIC** und zusätzlich ...
- Keine Arbeits- und Fahrtkosten im gesamten Wartungsintervall, unabhängig vom Vorliegen eines Gewährleistungsfalls
- Kein Zuschlag für Wartungen außerhalb der Normarbeitszeiten
- 5 % Rabatt auf alle benötigten Verschleiß- und Ersatzteile

### Optional zubuchbar

- + Abgasmessung inkl. Protokoll

Leistungsumfang und Bedingungen siehe Punkt 2.1, Seite 10

MANUFACTURED  
SERVICE QUALITY



Regelmäßige Wartung durch Spezialisten gewährleistet, dass Ihr Saunier Duval Gerät mit größtmöglicher Sicherheit arbeitet und die Energie optimal und kostengünstig genutzt wird.

Am Ende einer jeden Heizperiode war eine durchschnittliche Heizungsanlage wieder mindestens 1.400 Stunden in Betrieb. Bei einer durchschnittlichen Geschwindigkeit von 50 km/h entspräche das beim Auto einer Kilometerleistung von ca. 70.000 km. Innerhalb dieser Strecke hätten Sie sicherlich Ihr Auto mindestens zwei bis drei Mal vorsorglich warten lassen. Oder?

## Gönnen Sie Ihrem Saunier Duval Gerät auch eine regelmäßige Wartung!

Die optimale Einstellung kann sich bei jeder Anlage innerhalb eines Jahres verändern. Daher sollte auch Ihr Saunier Duval Gerät regelmäßig gewartet werden. Regelmäßige Wartung spart Betriebskosten, erhöht die Sicherheit und schont die Umwelt. Die Überprüfung und Wartung Ihres Saunier Duval Gerätes wird Ihnen von Saunier Duval zu einem fairen Pauschalpreis mit besonderen und exklusiven Vergünstigungen angeboten. Nutzen Sie Schnelligkeit, Kompetenz und das hervorragende Preis-Leistungsverhältnis des Original Saunier Duval Werkskundendienstes. Ein Anruf genügt – und ein kompetenter Mitarbeiter des Saunier Duval Werkskundendienstes kommt zu Ihnen ins Haus.

Das Saunier Duval Wartungspaket spart Zeit und Geld und bringt Ihnen das entscheidende Maß an Sicherheit. Je

nach persönlichem Bedarf stehen zwei Saunier Duval Wartungspakete – „BASIC“ oder „SMART“ – zur Verfügung. Zusätzliche Dienstleistungen wie Abgasmessung sind zubuchbar. Auf Wunsch können bestehende Wartungsvereinbarungen jederzeit auf Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst werden.



# Wartungsvereinbarung

Einzelwartung

Sammelwartung

abgeschlossen zwischen:

dem Kunden (Benutzer/Eigentümer der Geräte) (Adresse zugleich Rechnungsadresse)	und dem Wartungsunternehmen
Kunden-Nr.: _____	Saunier Duval
Name: _____	eine Marke der Vaillant Group Austria GmbH
Straße: _____	Clemens-Holzmeister-Straße 6
PLZ/Ort: _____	1100 Wien
Telefon: _____	Tel.: 05 7050-2200
E-Mail: _____	E-Kontakt: <a href="https://vllt.at/sd-service">https://vllt.at/sd-service</a>
Geburtsdatum: _____	
Installationsort des Gerätes (nur auszufüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend):	Verständigungsadresse (nur auszufüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend):
Kunden-Nr.: _____	Kunden-Nr.: _____
Name: _____	Name: _____
Straße: _____	Straße: _____
PLZ/Ort: _____	PLZ/Ort: _____
Telefon: _____	Telefon: _____
Betreuer der Anlage (Name und Telefonnummer): _____	

Saunier Duval übernimmt die Wartungsarbeiten am Gerät	
Type: _____	Installationsdatum: _____
Fabrikations-Nr.: _____	<input type="checkbox"/> indirekt beheizter Speicher
Stromsperrezeit(en): _____	<input type="checkbox"/> Digitale Service
Technisch möglicher Wartungszeitraum <input type="checkbox"/> ganzjährig <input type="checkbox"/> März bis Oktober (z.B. Klima, Luftwärmepumpen)	

Wartungspakete (nicht kombinierbar)	Preis in Euro inkl. MWSt.
<input type="checkbox"/> Wartungspaket „BASIC“ (Interval 12 Monate)	
<input type="checkbox"/> Wartungspaket „SMART“ (Interval 12 Monate)	
Optional zubuchbar	Preis in Euro inkl. MWSt.
<input type="checkbox"/> Abgasmessung	
Gesamtpreis inkl. MwSt., gültig im Kalenderjahr des Abschlusses	

Den nachfolgend angeführten Leistungsumfang samt Vertragsbedingungen habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

i.A.  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift Saunier Duval





# Wartungsvereinbarung

Einzelwartung

Sammelwartung

abgeschlossen zwischen:

dem Kunden (Benutzer/Eigentümer der Geräte) (Adresse zugleich Rechnungsadresse)	und dem Wartungsunternehmen
Kunden-Nr.: _____	Saunier Duval
Name: _____	eine Marke der Vaillant Group Austria GmbH
Straße: _____	Clemens-Holzmeister-Straße 6
PLZ/Ort: _____	1100 Wien
Telefon: _____	Tel.: 05 7050-2200
E-Mail: _____	E-Kontakt: <a href="https://vllt.at/sd-service">https://vllt.at/sd-service</a>
Geburtsdatum: _____	
Installationsort des Gerätes (nur auszufüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend):	Verständigungsadresse (nur auszufüllen, wenn von Rechnungsadresse abweichend):
Kunden-Nr.: _____	Kunden-Nr.: _____
Name: _____	Name: _____
Straße: _____	Straße: _____
PLZ/Ort: _____	PLZ/Ort: _____
Telefon: _____	Telefon: _____
Betreuer der Anlage (Name und Telefonnummer): _____	

Saunier Duval übernimmt die Wartungsarbeiten am Gerät	
Type: _____	Installationsdatum: _____
Fabrikations-Nr.: _____	<input type="checkbox"/> indirekt beheizter Speicher
Stromsperrezeit(en): _____	<input type="checkbox"/> Digitale Service
Technisch möglicher Wartungszeitraum <input type="checkbox"/> ganzjährig <input type="checkbox"/> März bis Oktober (z.B. Klima, Luftwärmepumpen)	

Wartungspakete (nicht kombinierbar)	Preis in Euro inkl. MWSt.
<input type="checkbox"/> Wartungspaket „BASIC“ (Interval 12 Monate)	
<input type="checkbox"/> Wartungspaket „SMART“ (Interval 12 Monate)	
Optional zubuchbar	Preis in Euro inkl. MWSt.
<input type="checkbox"/> Abgasmessung	
Gesamtpreis inkl. MwSt., gültig im Kalenderjahr des Abschlusses	

Den nachfolgend angeführten Leistungsumfang samt Vertragsbedingungen habe ich gelesen und bin damit einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Kunden

i.A.  
\_\_\_\_\_  
Unterschrift Sauner Duval





# Leistungsumfang und Bedingungen

## 1. Wartungspaket „BASIC“

### 1.1 Leistungsumfang:

Saunier Duval leistet Gewähr für die einwandfreie Ausführung der Arbeiten gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

- Durchführung der Geräterwartung, im durch Gesetz oder Herstellerempfehlung vorgegebenen Intervall, gemäß der im Pkt. 4 angeführten Leistungen für die jeweilige Gerätetype.
- **Nach durchgeführter Wartung** verrechnet Saunier Duval – unabhängig vom Vorliegen eines Gewährleistungsfalls – für eine Dauer von 3 Monaten keine Kosten für Arbeits- und Fahrtkosten bei einer Gerätestörung.
- Saunier Duval gewährleistet im Falle einer Gerätestörung das Eintreffen des Kundendiensttechnikers vor Ort innerhalb von 24 Stunden. Beginn des 24 Stunden Zeitraumes ist das Eintreffen der Störungsmeldung innerhalb der Dienstzeiten (Pkt. 5) von Saunier Duval. Trifft die Störungsmeldung außerhalb der Dienstzeit ein, so beginnt der 24 Stunden Zeitraum mit Beginn der nächsten Dienstzeit.
- Erstellung eines Saunier Duval Wartungs-Qualitätszertifikat in dem die durchgeführten Arbeiten dokumentiert werden.
- Nutzung digitaler Services (z. B. automatische Meldung einer Störung via E-Mail). Voraussetzung ist ein kompatibles Internetkommunikationsmodul von Saunier Duval und eine aufrechte Verbindung mit dem Internet.
- Die Wartung kann im Zeitraum von September bis November nur nach Verfügbarkeit durchgeführt werden.
- Das Wartungsintervall ist geräteabhängig und richtet sich nach gesetzlichen Anforderungen oder Herstellerempfehlung.
- Außerhalb der Normalarbeitszeit (Pkt. 5), an Samstag, Sonn- und Feiertagen werden keine Wartungen durchgeführt.
- Für Störungseinsätze außerhalb der Normalarbeitszeit verrechnet Saunier Duval einen Zuschlag auf die Arbeitszeit gemäß aktuellem Tarifblatt für Dienstleistungen.
- Eventuell erforderliches Material wird gesondert nach Listenpreis verrechnet.
- Die Abgasanalyse kann zusätzlich und kostenpflichtig beauftragt werden.

### 1.2 Zusatzaufwendungen:

Wird zur Durchführung der Wartung unter erschwerten Rahmenbedingungen (z.B. Gerät schwer zugänglich, etc.) Zusatzpersonal benötigt, wird Saunier Duval den Leistungsempfänger darüber vorab informieren und die Leistungserbringung unter Verrechnung der damit verbundenen zusätzlichen Kosten laut gültiger Preisliste für Dienstleistungen zusätzlich anbieten.

### 1.3 Allgemeine Bedingungen:

Dienstleistungen, die nicht von den unter Pkt. 4 beschriebenen „Auszuführenden Arbeiten“ dieser Wartungsbedingungen erfasst sind, werden gesondert verrechnet. Saunier Duval übernimmt keine Haftung für Schäden, die an der Heizungsanlage durch Heizungswasser entstehen, welches nicht der ÖNORM H 5195-1 entspricht; Saunier Duval übernimmt ferner keine Haftung für Schäden, die durch Feuer, Bruch, Einfrieren, Korrosion von Heizkesseln, Heizkörpern, Zuleitungen und dergleichen oder durch Wassereinbruch entstehen, außer Saunier Duval hat solche Schäden schuldhaft verursacht. Saunier Duval übernimmt ferner keine Haftung für Schäden durch höhere Gewalt, unsachgemäße Bedienung, Beschädigung durch äußere Einwirkungen, Stromausfall, Stromschwankungen, Über-/Unterspannung, mangelhaften Wasserzu- und -ablauf sowie für Schäden, die durch den Einbau von oder den Anschluss an Teile oder Geräte, die nicht Gegenstand der Wartungsvereinbarung sind, entstehen.

Die Wartungsbedingungen gelten für unbestimmte Zeit. Ihre Geltung kann unter Einhaltung einer zweimonatigen Frist zum 30.06. und 31.12.

eines Jahres aufgekündigt werden. Beide Parteien verzichten auf eine Kündigung vor Ablauf des ersten Jahres ab Vertragsabschluss. Bei Besitzwechsel oder Ortsveränderung des Gerätes sowie bei Wartung des Geräts durch ein anderes Wartungsunternehmen als Vaillant können die Wartungsbedingungen ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden.

Ist der Kunde Verbraucher und hat er eine Wartungsvereinbarung weder in den von Saunier Duval für seine geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räumen noch bei einem von Saunier Duval dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgeschlossen, so kann er davon zurücktreten, wobei dieser Rücktritt bis zum Zustandekommen der Vereinbarung oder danach binnen 14 Tagen erklärt werden kann. Die Frist beginnt mit der Ausfolgung der Urkunde über die Wartungsvereinbarung, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen der Vereinbarung zu laufen. Die Rücktrittserklärung ist per Post an Saunier Duval an die Anschrift von Saunier Duval auf dieser Wartungsvereinbarung oder an die von Saunier Duval zuletzt bekannt gegebene Adresse oder per Email an [wartung@vaillant.at](mailto:wartung@vaillant.at) oder die von Saunier Duval zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse zu senden.

Die durchzuführenden Wartungsarbeiten umfassen jene Arbeiten, die im Pkt. 4 dieser Wartungsvereinbarung unter „Auszuführende Arbeiten“ für das unter Wartung genommene Gerät aufgezählt sind. Saunier Duval behält sich vor, aus technischen oder organisatorischen Gründen, den Umfang der „Auszuführenden Arbeiten“ zu erweitern oder sonst in für den Kunden zumutbarem, weil bloß geringfügigem oder sachlich gerechtfertigtem, Umfang zu verändern, worüber Saunier Duval den Kunden vor Leistungserbringung in Kenntnis setzt.

Für die Durchführung der Wartung ist der freie Zugang zum Gerät erforderlich. Die Installationshöhe des Gerätes darf 2,5 m über Boden nicht überschreiten. Bei Geräteinstallationen über 2,5 m Höhe gelten besondere Voraussetzungen und bedürfen einer vorherigen Abklärung der Durchführbarkeit.

Eine Terminverschiebung bei Sammelwartungen für einzelne Sammelwartungsteilnehmer ist nur gegen Berechnung des Einzelwartungspreises möglich.

Sollte der notwendige Tausch eines Ersatzteiles im Zuge der Wartungsarbeiten vom Kunden untersagt werden, und tritt in Folge hierdurch ein Schaden bzw. eine Störung des Geräts ein, kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten hierfür nicht in Anspruch genommen werden.

Ferner kann die gewährleistungsunabhängige Befreiung von Arbeits- und Fahrtkosten nicht in Anspruch genommen werden, wenn es sich um bei den durchzuführenden Arbeiten um Tätigkeiten handelt, die entsprechend der Bedienungsanleitung des Saunier Duval-Geräts durch den Kunden durchgeführt werden können (z.B. Einstellen der Raumtemperatur, Uhr oder Absenkezeiten am Raumthermostat oder Heizungsregler, Nachfüllen des Heizungswassers, etc.)

### 1.4 Digitale Services

Voraussetzung für die Nutzung digitaler Services (z. B. automatische Meldung einer Störung via E-Mail) ist, dass der Kunde ein kompatibles Internetkommunikationsmodul von Saunier Duval besitzt und auf seine Kosten betreibt und, damit verbunden, für eine aufrechte Verbindung (Datenaustausch möglich) mit dem Internet sorgt.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass im Rahmen der Nutzung von digitalen Services Geräte- und Betriebszustände durch das Gateway, welches mit dem Internet verbunden ist, an Saunier Duval übermittelt werden. Darüber hinaus ist der Kunde für die aufrechte und

funktionierende Internetverbindung (Stromversorgung, Datenaustausch via Internet bzw. Heimnetzwerk, etc.) des Gateways verantwortlich. Welche Daten bzw. welche Informationen an Saunier Duval übermittelt werden finden Sie unter <https://vllt.at/sd-kundendienst-digital>.

Der Kunde gibt Saunier Duval bis zu zwei Telefonnummern bekannt, unter denen er im Störfall kontaktiert werden soll. Der Kunde informiert Saunier Duval, wenn sich die Kontaktinformationen ändern.

Unter den genannten Voraussetzungen verpflichtet sich Saunier Duval, nach Eingang einer durch das Gateway übermittelten Meldung zu den Dienstzeiten (Pkt. 5) mit dem Kunden zwecks Terminvereinbarung in Kontakt zu treten. Trifft eine Störungsmeldung außerhalb der Dienstzeiten ein, tritt Saunier Duval am darauffolgenden Tag zu den Dienstzeiten mit dem Kunden in Kontakt. Erst nach Terminvereinbarung wird ein Kundendiensttechniker zur Störungsbehebung entsendet.

Saunier Duval übernimmt keine Haftung für Sachschäden und sonstige Vermögensschäden jeder Art, die durch verspätet oder nicht zugestellte Ereignismeldungen entstehen, wenn diese durch Probleme in der Spannungsversorgung des Gateways, bei der Übermittlung der Mitteilung (z.B. durch fehlende Netzversorgung) oder fehlerhafte Konfiguration durch den Kunden entstehen, sofern Saunier Duval an solchen Schäden kein Verschulden im Ausmaß des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit trifft.

Da die Funktionsfähigkeit des Gateways von zahlreichen, nicht von Saunier Duval zu beeinflussenden Faktoren abhängt, wird der Kunde durch die Nutzung von digitalen Services nicht von seiner Obliegenheit zur ausreichenden Überwachung der betroffenen Anlage entbunden.

### 1.5 Datenverwendung und Datenschutz

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass seine in der Wartungsvereinbarung angeführten und im Zuge der Durchführung der Wartungen anfallenden Daten (das sind Firma bzw. Vor- und Zuname, Adresse, Geburtsdatum bzw. Firmenbuchnummer, E-Mail-Adresse und Telefonnummer) von Saunier Duval zur Organisation bzw. Durchführung der Wartung verarbeitet werden. Der Kunde stimmt zu, dass Saunier Duval ihn zur Befragung über die Zufriedenheit mit Saunier Duval Produkten und Dienstleistungen und zur Information über neue Saunier Duval Produkte und Dienstleistungen anrufen oder per Post oder Email kontaktieren kann und dafür seine in der Wartungsvereinbarung angeführten und im Zuge der Durchführung der Wartungen anfallenden Daten verarbeiten darf. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit schriftlich oder per Email gegenüber Saunier Duval widerrufen werden, wobei ein Widerruf keine Auswirkung auf die Erfüllung der Wartungsvereinbarung hat.

## 2. Wartungspaket „SMART“

### 2.1 Leistungsumfang:

Es gilt der Leistungsumfang des Wartungspakets „BASIC“ und zusätzlich:

- gewährt Saunier Duval 5 % Rabatt auf alle benötigten Verschleiß- und Ersatzteile laut Saunier Duval Preisliste.
- **Nach durchgeführter Wartung** verrechnet Saunier Duval – unabhängig vom Vorliegen eines Gewährleistungsfalles – für eine Dauer des Wartungsintervalls bzw. bis zur nächsten regulären Wartung keine Kosten für Arbeits- und Fahrtkosten im Falle einer Gerätestörung.
- Saunier Duval verrechnet keine Zuschläge auf die Arbeitszeit zu den Dienstzeiten. Eine Wartungsdurchführung außerhalb der Normarbeitszeit ist nicht möglich.

## 3. Preisgebarung und Wartungsverständigung

In den Wartungspreisen sind die im Pkt. 4 unter „Auszuführende Arbeiten“ angeführten Kleinteile enthalten.

Der mit dem Kunden bei Vertragsabschluss vereinbarte Preis gilt nur für Leistungen von Saunier Duval, die noch im Kalenderjahr des Abschlusses von Saunier Duval erbracht werden. Für die auf den Ver-

tragsabschluss jeweils folgenden Kalenderjahre gelten die folgenden Regeln:

Saunier Duval wird dem Kunden vor der Fälligkeit der Wartung gemeinsam mit der Verständigung des nächsten Wartungstermins die Erbringung der Wartungsleistungen auf der Grundlage dieser Wartungsbedingungen zu dem auf der Verständigungsschreiben ausgewiesenen Preis anbieten. Der Kunde ist berechtigt, das Angebot von Saunier Duval, die Wartungsleistungen zu dem in der Verständigungskarte ausgewiesenen Preis zu erbringen, abzulehnen, in welchem Fall zwischen dem Kunden und Saunier Duval kein Dienstleistungsvertrag zustande kommt und Saunier Duval keine Verpflichtung trifft, Wartungsleistungen zu erbringen. Nimmt der Kunde das Angebot von Saunier Duval an, kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und Saunier Duval über die von Saunier Duval auf der Grundlage dieser Wartungsbedingungen zu erbringenden Leistungen zu dem von Saunier Duval angebotenen Preis zustande.

Der Wartungspreis ist Zug um Zug gegen Durchführung der Wartung, bevorzugt bargeldlos (Kartenzahlung, Lastschrift) oder alternativ in bar, zu bezahlen.

Die Wartung erfolgt zu dem von Saunier Duval mit Verständigungsschreiben vorangekündigten Termin. Eine Sammelwartung ist ab zwei Geräten möglich, wenn der Servicetechniker in zumutbarer Weise von einem Gerät zum nächsten sinnvollerweise ohne notwendige Benützung seines Kraftfahrzeuges kommen kann.

Eine Durchführung der Wartung zu dem von Saunier Duval angebotenen Preis ist nur möglich, wenn die Wartung regelmäßig (im durch Gesetz oder Herstellerempfehlung vorgegebenen Intervall) durchgeführt wird. Bei Nichteinhaltung dieser Wartungsintervalle kann die Wartung zum angebotenen Preis nur dann erbracht werden, wenn sich das Gerät in jenem Zustand befindet, der bei Einhaltung dieser Wartungsintervalle zu erwarten ist. Das Vorliegen dieses Zustandes ist von Saunier Duval vorab zu überprüfen. Für diese Überprüfung werden 15 Minuten Arbeitszeit entsprechend des aktuell gültigen Tarifblatts zusätzlich zum Wartungspreis verrechnet. Befindet sich das Gerät in dem bei Einhaltung der Wartungsintervalle zu erwartendem Zustand, erbringt Saunier Duval die Wartungsleistung zum angebotenen Preis. Befindet sich das Gerät nicht in dem bei Einhaltung der Wartungsintervalle zu erwartendem Zustand, verliert das Angebot von Saunier Duval seine Gültigkeit. Saunier Duval wird dem Kunden in diesem Fall ein neues Angebot über die zu verrichtenden Arbeiten vor Ort unterbreiten.

## 4. Auszuführende Arbeiten

### 4.1 Gas-Heizwertgerät

- Saunier Duval Gerät und Saunier Duval Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüft
- Abgasführung und Befestigung geprüft
- Internes Ausdehnungsgefäß überprüft, ggf. nachgefüllt
- Brenner ausgebaut und gereinigt
- Primärwärmetauscher gereinigt
- Zünd- und Ionisationselektrode gereinigt, ggf. erneuert
- Heizungsanlage wieder aufgefüllt
- Sicherheitsventil Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
- Wärmetauscher auf Verkalkung überprüft, ggf. ausgetauscht
- Wasserschalter/Aquasensor auf einwandfreie Funktion geprüft
- Gerät gereinigt
- Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
- Gaseinstellungen überprüft
- Zündsicherung überprüft
- Messung der Verbrennungsgüte (CO<sub>2</sub>, CO) durchgeführt
- Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701
- Einstellungen der Regelung überprüft, ggf. erklärt
- Saunier Duval Gerät und Saunier Duval Zubehör auf einwandfreie Funktion überprüft

#### 4.2 Gas-Brennwertgerät

- Saunier Duval Gerät und Saunier Duval Zubehör auf einwandfreie Funktion und Montage überprüfen
- Abgasführung und Befestigung geprüft
- Internes Ausdehnungsgefäß überprüft, ggf. nachgefüllt
- Brenner ausbauen reinigen
- Primärwärmetauscher reinigen
- Kondensatleitung reinigen
- Siphon reinigen
- Zünd- und Ionisationselektrode reinigen, ggf. erneuert
- Brennerdichtung ausgetauscht (die Brennerdichtung ist im Wartungspreis nicht enthalten)
- Heizungsanlage aufgefüllt
- Sicherheitsventil Sichtprüfung auf Dichtheit und Ansprechdruck
- Wasserschalter/Aquasensor auf einwandfreie Funktion geprüft (nur FC)
- Verschmutzungen am Gerät und in der Unterdruckkammer gereinigt
- Dichtheit der Brennkammer geprüft
- Kontrolle der Gasabsperreinrichtung und aller gasführenden Teile im Gerät auf äußere Dichtheit
- Belastung überprüft
- Zündsicherung überprüft
- Messung der Verbrennungsgüte (CO<sub>2</sub>, CO) Messung durchgeführt
- Elektrische Sicherheitsüberprüfung lt. ÖVE 8701 durchgeführt
- Einstellungen der Regelung überprüft, ggf. erklärt
- Saunier Duval Gerät und Saunier Duval Zubehör auf einwandfreie Funktion überprüft

#### 4.3 Klimageräte

- Überprüfung des Allgemeinzustandes des Innenteils
- Eintritts- und Austrittstemperatur messen
- Filter reinigen
- Elektrische und Kältetechnische Leitungen und Anschlüsse prüfen
- Verdampfer mit Desinfektionsmittel reinigen
- Kondensatablauf prüfen, ggf. reinigen
- Fernbedienung prüfen, ggf. bereitgestellte Batterien tauschen
- Überprüfung des Allgemeinzustandes des Außenteils
- Elektrische und Kältetechnische Leitungen und Anschlüsse prüfen
- Kondensator reinigen
- Kondensatorlüfter prüfen, ggf. reinigen
- Luftansauggitter reinigen
- Kondensatablauf prüfen, ggf. reinigen
- Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
- Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
- Ausstellen des Prüfberichtes §22 Kälteanlagenverordnung (CO<sub>2</sub> äquivalent ≤5t)

#### 4.4 Brauchwasserwärmepumpe

- Gerät auf äußere Beschädigungen und Verschmutzung prüfen
- Netzspannung messen
- Anschlussklemmen nachziehen
- Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
- Füllmenge im Kältekreislauf überprüfen
- Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
- Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
- Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
- Verdampfer reinigen
- Kondensatablauf und Wanne reinigen
- Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck kontrollieren
- Speicherschutzanode prüfen, ggf. erneuern
- Sichtprüfung auf wasserseitige Dichtheit
- Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
- Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
- Ausstellen des Prüfberichtes §22 Kälteanlagenverordnung (CO<sub>2</sub> äquivalent ≤10t)

#### 4.5 Heizungswärmepumpen Luft-Wasser

- Füllstand des Solebehälters prüfen
- Soledruck prüfen
- Frostsicherheit der Sole prüfen

- Fülldruck der Heizung prüfen
- Vorhandenes internes Ausdehnungsgefäß prüfen, ggf. nachfüllen
- Netzspannung messen
- Stromaufnahme pro Phase messen
- Anschlussklemmen nachziehen
- Umschaltung Warmwasser prüfen
- Druck und Temperatur im Kältekreislauf prüfen
- Füllmenge im Kältekreislauf überprüfen
- Kältekreislauf auf Dichtheit prüfen
- Funktion der Regel- und Sicherheitspressostate prüfen
- Einstell- und Fühlerwerte des Reglers prüfen
- Verdampfer reinigen
- Luftansauggitter und Lüfterrad reinigen
- Kondenswasserablauf bzw. Wanne reinigen
- Speicherschutzanode bei vorhanden UniTower prüfen, ggf. erneuern
- Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck prüfen
- Sichtprüfung des Warmwasserspeichers auf Dichtheit
- Elektrische Sicherheitsprüfung lt. ÖVE 8701 durchführen
- Gerät auf ordnungsgemäße Funktion prüfen
- Ausstellen des Prüfberichtes §22 Kälteanlagenverordnung (CO<sub>2</sub> äquivalent ≤10t)

#### 4.6 Indirekt beheizter Speicher

Nur in Verbindung mit einem Vaillant Wärmeerzeuger

- Überprüfung des Allgemeinzustandes
- Speichersicherheitsgruppe auf Funktion und Ansprechdruck prüfen
- Schutzanode kontrollieren, ggf. erneuern
- Warmwasserspeicher Sichtprüfung auf Dichtheit
- Fühler und Thermostate auf Funktion und Position prüfen
- Speicher auf ordnungsgemäße Funktion prüfen

#### Hinweise

- Das erforderliche Spezialfett und Kleinteile wie Dichtungen bis 6/4", Zündgasdüse etc. für die Wartung von Saunier Duval Geräten sind, wenn nicht anders angegeben, im Wartungspreis inbegriffen.
- Wartungsintervall 12 Monate

## 5. Normalarbeitszeiten und Dienstzeiten

Normalarbeitszeit und Dienstzeit im Sinne dieser Wartungsbedingungen bedeuten:

#### Normalarbeitszeit und Dienstzeit Sommerhalbjahr

(1. April bis 30. September)

Mo-Do 07:30-16:15 Uhr

Fr 07:30-12:00 Uhr

#### Normalarbeitszeit Winterhalbjahr

(1. Oktober bis 31. März)

Mo-Do 07:30-16:30 Uhr

Fr 07:30-13:00 Uhr

#### Dienstzeiten im Winterhalbjahr

(1. Oktober bis 31. März)

Mo-Do 07:30-16:30 Uhr

Fr 07:30-16:30 Uhr

Sa, So und FT 07:30-12:00 Uhr

#### Erreichbarkeit:

Täglich Mo-So von 07:30-18:00 Uhr

im Internet: <https://vllt.at/sd-service>

Telefonisch: 05 7050-2200

Saunier Duval ist berechtigt, die Normalarbeitszeiten und Dienstzeiten gemäß dieser Wartungsvereinbarung in für den Kunden zumutbarem weil geringfügigem Umfang oder aus sachlich gerechtfertigten Gründen, wie etwa bei gesetzlichen oder kollektivvertraglichen Änderungen der täglichen oder wöchentlichen Normalarbeitszeit oder der Vergütung von Mehr- und Überstundenarbeit zu ändern.



# Manufactured Service Quality

MANUFACTURED  
SERVICE QUALITY



- Vom Hersteller zertifizierte Wartung –  
Manufactured Service Quality
- Hersteller Standards für erstklassige  
Gerätewartung
- Vom Hersteller zertifizierte Techniker
- Wartungsstandard nach österreichischer  
Gesetzgebung
- Qualitätszertifikat nach durchgeführter  
Wartung
- Messungen mit modernster Messmethodik

Nähere Informationen im Internet unter  
<https://vllt.at/sd-wartungsvereinbarung>.

Für Anfragen stehen wir online unter <https://vllt.at/sd-service> oder  
telefonisch unter 05 7050-2200 zur Verfügung (Regionaltarif öster-  
reichweit; bei Anrufen aus dem Mobilfunknetz ggf. abweichende  
Tarife – nähere Information erhalten Sie bei Ihrem Mobilnetzbetreiber).

**Saunier Duval**

Werkskundendienst:  
Telefon: 05 7050-2200  
[werkskundendienst@saunierduval.at](mailto:werkskundendienst@saunierduval.at)

[www.saunierduval.at](http://www.saunierduval.at)