




Kundendienst

 Saunier Duval



Original Vaillant Kundendienst Preisliste

Saunier Duval Dienstleistungen

Saunier Duval Dienstleistungen	Seite
Einmalwartungspreise (ohne Vertrag)	3,4
Sonstige Dienstleistungen, Artikelpauschalen	5
Dienstleistungen - Verrechnung nach Aufwand	6

Wartungspreise ohne Vertrag

Regenerative Energien	Gerätegr.	Einmalwartung ohne Vertrag	
		Preis	Art.-Nr.
Brauchwasser Wärmepumpe	M	€ 290,50 € 348,60	0010035857
geniaAIR Split und monoblock (1 AE ³) inkl. Unitower ²	N	€ 384,00 € 460,80	0010035858
geniaAIR Split und monoblock (2 AE ³) inkl. Unitower ²	P	€ 429,50 € 515,40	0010035860

² inkl. Protokoll für Dichtheitsprüfung lt. Kältemittelanlagenverordnung § 22; ³ AE = Gebläse bzw. Ventilator in Außeneinheit

Regenerative Energien	Gerätegr.	Sammelwartung ohne Vertrag	
		Preis	Art.-Nr.
Brauchwasser Wärmepumpe	M	€ 244,50 € 293,40	0010035870
geniaAIR Split und monoblock (1 AE ³) inkl. Unitower ²	N	€ 338,50 € 406,20	0010035871
geniaAIR Split und monoblock (2 AE ³) inkl. Unitower ²	P	€ 384,00 € 460,80	0010035873

² inkl. Protokoll für Dichtheitsprüfung lt. Kältemittelanlagenverordnung § 22; ³ AE = Gebläse bzw. Ventilator in Außeneinheit

Klimageräte	Gerätegr.	Einmalwartung ohne Vertrag	
		Preis	Art.-Nr.
Klimagerät Mono-Split	U	€ 276,00 € 331,20	0010035865
Klimagerät Multi-Split 2	V	€ 361,00 € 433,20	0010035866
Klimagerät Multi-Split 3	W	€ 446,50 € 535,80	0010035867
Klimagerät Multi-Split 4	X	€ 530,50 € 636,60	0010035868

Klimageräte	Gerätegr.	Sammelwartung ohne Vertrag	
		Preis	Art.-Nr.
Klimagerät Mono-Split	U	€ 235,50 € 282,60	0010035878
Klimagerät Multi-Split 2	V	€ 317,00 € 380,40	0010035879
Klimagerät Multi-Split 3	W	€ 401,50 € 481,80	0010035880
Klimagerät Multi-Split 4	X	€ 486,00 € 583,20	0010035881

Wartungspreise			
Fossile Brennstoffe	Gerätegr.	Einmalwartung ohne Vertrag	
		Preis	Art.-Nr.
Gaswandgeräte (ab Baujahr 2005) Durchlauferhitzer	B	€ 324,00 € 388,80	0010035837

Fossile Brennstoffe	Gerätegr.	Sammelwartung ohne Vertrag	
		Preis	Art.-Nr.
Gaswandgeräte (ab Baujahr 2005) Durchlauferhitzer	B	€ 276,00 € 331,20	0010035846

Zusatzoptionen	Gerätegr.		
		Preis	Art.-Nr.
Abgasanalyse nach Luftreinhaltegesetz* (NÖ, OÖ, Steiermark, Tirol)	-	€ 77,00 € 92,40	0010035855
Abgasanalyse nach Luftreinhaltegesetz* (Wien)	-	€ 53,42 € 64,10	0010045065

* keine Abgasanalyse für die Bundesländer Burgenland, Kärnten, Salzburg und Vorarlberg

Nicht angeführte Produkte auf Anfrage.

Sonstige Dienstleistungen

Dienstleistung	Ger. -gr.	TechnikerIn reist an		TechnikerIn vor Ort		
		Preis	Art.-Nr.	Preis	Art.-Nr.	
Luftzahlmessung nach ÖVGW G K62	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 295,00 € 354,00	0020094308	€ 197,00 € 236,40	0020094309

Artikelpauschalen

Materialien / Ersatzteile	Ger. -gr.	Paket				
		Preis	Art.-Nr.			
Kleinmaterialpauschale	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 14,00 € 16,80	2619200	-	-
Kleinmaterial – Brennwert	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 7,00 € 8,40	0010043856	-	-
Kleinmaterial – Heizwert	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 8,75 € 10,50	0010043857	-	-
Kleinmaterial – Wärmepumpe	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 11,75 € 14,10	0010043859	-	-
Kleinmaterial – Löten	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 44,75 € 53,70	0010043860	-	-
Kleinmaterial für E-Anschluss	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 7,00 € 8,40	00020218613	-	-
Kältemittelbuch-Pauschale	-	exkl. MwSt. inkl. MwSt.	€ 23,00 € 27,60	0020082527	-	-

Preisliste für Arbeiten nach Aufwand

Arbeitszeit **exkl. MwSt** **inkl. MwSt.** **Art. Nr.**

Verrechnung erfolgt in Zeiteinheiten (ZE)

1 Zeiteinheit (kleinste Verrechnungseinheit) = 1/4 Stunde

Arbeitszeit	exkl. MwSt	inkl. MwSt.	Art. Nr.
1 Zeiteinheit KundendiensttechnikerIn	€ 42,41	€ 50,90	2649002
1 Zeiteinheit Wärmepumpen-TechnikerIn	€ 46,67	€ 56,00	2649004

Wegzeit und KFZ-Pauschale österreichweit

Wegzeit und KFZ-Pauschale KundendiensttechnikerIn	€ 127,33	€ 152,80	2649001
Wegzeit und KFZ-Pauschale für Wärmepumpen-TechnikerIn	€ 140,33	€ 168,40	2649003

Sonstige Pauschalen

Altgerätezuschlag für Geräte älter als 15 Jahre	€ 21,33	€ 25,60	20218615
Verschmutzungszulage	€ 21,50	€ 25,80	2619999

Werden vom Kunden Überstunden oder Einsätze außerhalb der Normalarbeitszeit gewünscht, kommen Zuschläge zur Anwendung.

Ausschlaggebend für die Anwendung des jeweiligen Zuschlags ist der Beginn der Anreise zum Einsatzort.

Montag bis Samstag ab Ende Normalarbeitszeit bis 19.00 Uhr: 50 % Zuschlag auf Arbeits-, Wegzeit und KFZ-Pauschale

Montag bis Samstag ab 19.00 Uhr, Sonn- und Feiertag gantztägig: 100% Zuschlag auf Arbeits-, Wegzeit und KFZ-Pauschale

Kostenvoranschläge sind unverbindlich und kostenpflichtig. Für die Erarbeitung eines Kostenvoranschlags für die Reparatur eines Gasgerätes verrechnen wir € 152,80 inkl. MwSt., für den KV einer Reparatur einer Wärmepumpe € 168,40 inkl. MwSt.

Bei Beauftragung werden die Kosten für den Kostenvoranschlag gegengerechnet.

Bezahlung nach Durchführung der Dienstleistung. 3% Skonto bei Kartenzahlung und Bankeinzug.

0,75% Skonto bei Barzahlung. Kein Skonto bei (sofort zahlbarer) Rechnung.

Normalarbeitszeit Sommerhalbjahr (1. April - 30. September): Mo - Do von 07:30 - 16:15 Uhr, Fr von 08:00 bis 12:00 Uhr.

Normalarbeitszeit Winterhalbjahr (1. Oktober - 31. März): Mo - Do von 07:30 - 16:30 Uhr, Fr von 07:30 bis 14:00 Uhr.

Walden Group Austria GmbH: Mo - Do von 07:30 - 16:30 Uhr, Fr 14:00 - 16:30, Sa, So und FT von 07:30 - 12:00 Uhr.

Clemens-Holzmeister-Straße 6 · 1100 Wien

Telefon 05 7050 2200 · www.saunierduval.at · werkskundendienst@saunierduval.at